



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

RACCOLTA DI RECENSIONI SUGLI AUTISTI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

Start Romagna S.p.A. (di seguito anche "Start Romagna" o il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, informa gli utenti che i dati personali raccolti mediante il modulo online raggiungibile tramite QR Code esposto a bordo dei propri mezzi saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale applicabile.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è:

Start Romagna S.p.A.

Via A. Spinelli n. 140

47521 Cesena (FC)

PEC: startromagna@legalmail.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo: dpo@startromagna.it

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Attraverso il modulo online potranno essere raccolti:

- nome;
- cognome;
- indirizzo e-mail;
- dati relativi al viaggio (ad esempio linea, data, fascia oraria, eventuale numero del mezzo);
- valutazione attribuita all'autista;
- contenuto della recensione eventualmente inserita dall'utente;
- eventuale consenso all'invio di comunicazioni informative e promozionali.



L'utente è invitato a non inserire nella recensione dati personali non necessari o appartenenti a categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità.

a) Raccolta e gestione delle recensioni

I dati saranno utilizzati per:

- raccogliere i feedback degli utenti sulla qualità del servizio;
- valorizzare il personale di guida;
- migliorare la qualità del servizio di trasporto pubblico;
- verificare l'autenticità delle recensioni e prevenire utilizzi impropri del sistema.

Le recensioni potranno essere comunicate agli autisti esclusivamente in forma anonima.

Base giuridica

Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, in quanto necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico connesso alla gestione e al miglioramento del servizio di trasporto pubblico locale.

b) Invio di comunicazioni informative e promozionali (facoltativo)

Qualora l'utente presti uno specifico consenso, Start Romagna potrà utilizzare l'indirizzo e-mail indicato per inviare comunicazioni informative, iniziative, eventi o comunicazioni promozionali relative ai propri servizi. Il conferimento del consenso è del tutto facoltativo.

Il mancato consenso non impedisce in alcun modo l'invio della recensione.

Base giuridica

Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR (consenso dell'interessato).

Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.



NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati richiesti per la gestione della recensione è facoltativo, ma necessario per consentire a Start Romagna di verificarne l'autenticità e gestirla correttamente.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing è invece del tutto facoltativo.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati con strumenti elettronici e organizzativi idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità, nel rispetto degli articoli 5 e 32 del GDPR. Il modulo di raccolta è realizzato mediante la piattaforma Microsoft Forms, ospitata all'interno dell'ambiente Microsoft 365 aziendale di Start Romagna.

DESTINATARI DEI DATI

I dati potranno essere trattati esclusivamente da personale autorizzato di Start Romagna, appartenente alle strutture competenti (ad esempio Customer Care, Marketing e altre funzioni aziendali coinvolte nella gestione dell'iniziativa).

Potranno inoltre essere trattati da soggetti che forniscono servizi tecnologici al Titolare, debitamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Le recensioni potranno essere condivise con gli autisti interessati esclusivamente in forma anonima. I dati personali degli utenti non saranno diffusi.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti per la gestione delle recensioni saranno conservati per un periodo massimo di **12 mesi** dalla loro raccolta.

Qualora sia stato prestato il consenso alle comunicazioni promozionali, i dati relativi a tale finalità saranno conservati fino alla revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore a **24 mesi**, salvo diverso obbligo di legge o ulteriore rinnovo del consenso secondo la normativa vigente.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati potranno essere trattati mediante servizi cloud forniti da Microsoft nell'ambito della piattaforma Microsoft 365 utilizzata da Start Romagna.



DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- ottenere l'accesso ai dati personali;
- richiederne la rettifica;
- richiederne la cancellazione nei casi previsti dalla legge;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento nei casi previsti dall'art. 21 GDPR;
- revocare il consenso eventualmente prestato per finalità promozionali.

Le richieste possono essere rivolte al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti sopra indicati.

Resta salvo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.