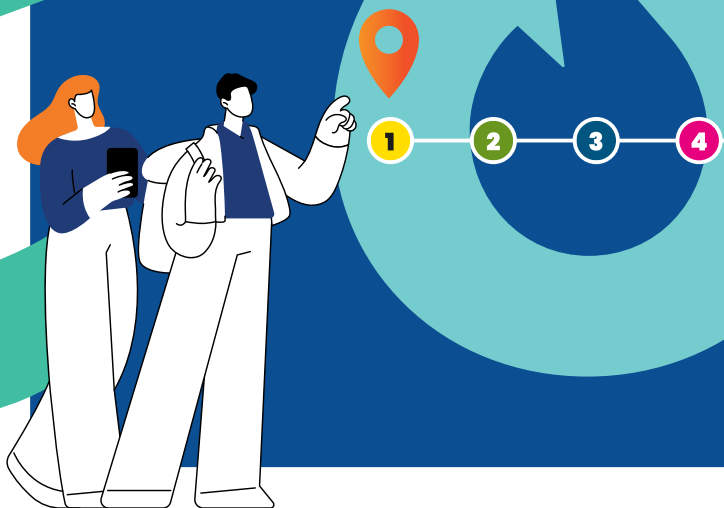


duemilaventisei

DI ZONA IN ZONA

Guida alle tariffe
del trasporto pubblico in Romagna



CON TE, NELLA GIUSTA DIREZIONE



SOMMARIO – Guida alle tariffe

NOTIZIE UTILI E NORME DI VIAGGIO 4

Titoli di viaggio
Acquisto e convalida obbligatoria
Sanzioni
Regole e sicurezza a bordo
Trasporto di bambini
Trasporto bagagli
Trasporto biciclette e monopattini pieghevoli
Trasporto di animali domestici
Accompagnatore di persona portatrice di handicap non autosufficiente
Accesso passeggeri con disabilità
Accesso in vettura
Oggetti smarriti
Scioperi nel trasporto pubblico
Divieto di fumo a bordo

INFORMAZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI 8

SANZIONI AMMINISTRATIVE 9

TARIFFAZIONE A ZONE 10

I TITOLI QR CODE 12

INFO BIGLIETTI 14

Biglietti di Corsa Semplice 16
Biglietti Multicorse 17
Come si convalida un carnet con QR Code 18
Biglietti Giornalieri Day Ticket 19
Metromare 20
Romagna Smartpass 22
Rail Smartpass 23
Traghetto Marina Di Ravenna
Porto Corsini 25

ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO	26
Chat&Go	27
Acquisto su App	28
Titoli di viaggio disponibili su App	29
Acquisto a bordo STARTAP	31
TITOLI DI VIAGGIO DANNEGGIATI O DETERIORATI	33
Conservazione dei titoli di viaggio	33
EMETTITRICI AUTOMATICHE	34
TESSERA MI MUOVO	36
ABBONAMENTI	37
Mensili personali	37
Annuali ordinari	38
Scolastici per classi	39
Mobility	39
Under 26	
Rinnovare l'abbonamento	
Abbonamenti smarriti	40
ABBONAMENTI INTEGRATI	41
Mi muovo in città treno+bus	41
Aeroporto Link	42
Aquafan Link	42
Marina di Ravenna Link	42
DOVE CI PUOI TROVARE	43
Punti Bus e Rivendite autorizzate	44
LE ZONE TARIFFARIE PER BACINO	46

Titoli di viaggio acquisto e convalida obbligatoria



Acquista il biglietto a terra o a bordo.

I passeggeri sono tenuti a munirsi di regolare titolo di viaggio prima della salita in vettura e a mostrarlo al conducente. Il titolo di viaggio può essere acquistato prima della salita a bordo attraverso le applicazioni per smartphone attive elencate sul sito di Start Romagna, tramite il servizio Chat&Go o a bordo, utilizzando il sistema di pagamento EMV, con carta di credito - anche virtualizzata - attraverso i validatori di bordo verde smeraldo (StarTap).



Convalida il tuo titolo di viaggio appena salito a bordo

e verifica l'avvenuta convalida per non incorrere in sanzioni. I passeggeri sono tenuti a convalidare i titoli di viaggio (anche in caso di trasbordo) nelle apposite apparecchiature di bordo (validatori) e a conservarli per tutta la durata del percorso. È onere del passeggero accertarsi della regolarità del proprio titolo di viaggio e dell'avvenuta convalida. I titoli di viaggio acquistati tramite app per smartphone vanno immediatamente validati a bordo bus seguendo le istruzioni fornite all'acquisto e presenti sul sito Start Romagna. Il titolo di viaggio validato sulla app per smartphone dovrà essere mostrato in caso di controllo.

Avvisa subito l'autista in caso di malfunzionamento del validatore.



Sanzioni

I passeggeri sprovvisti di idoneo e valido titolo di viaggio incorrono nelle sanzioni previste dall'art. 40 della L.R. Em. Rom. n. 30/1998 e s.m.i. È onere dell'utente accertarsi della regolarità del proprio titolo di viaggio, di controllare l'avvenuta convalida sul display del validatore. Gli importi delle sanzioni amministrative sono determinati, nel rispetto della legge regionale e sono riportati sul sito internet www.startromagna.it nonché sul retro dei verbali di contestazione della sanzione come da disposizioni di legge.



Regole e sicurezza a bordo

I passeggeri sono tenuti ad osservare i regolamenti aziendali e le disposizioni impartite dal personale. Durante il servizio tenersi agli appositi sostegni.



In caso di infortunio il passeggero deve darne immediata comunicazione al conducente, rilasciando le proprie generalità, e inviare denuncia in forma scritta alla sede amministrativa della Società nei seguenti modi alternativi:

a) via posta all'indirizzo:

Start Romagna s.p.a.

Via C. A. Dalla Chiesa n. 38 47923 Rimini (RN)

b) via e-mail all'indirizzo:

segreteria@startromagna.it

c) via PEC all'indirizzo:

startromagna@legalmail.it

Attenzione ai borseggiatori.

Non ingombrare l'area di salita/discesa.

Posizionare la carrozzina nell'apposito spazio.

**I PASSEGGERI RISPONDONO PER LE COSE
E LE PERSONE CHE DA LORO DIPENDONO**



Trasporto di bambini

Ogni passeggero adulto può fare viaggiare con sé gratuitamente un bambino di statura non superiore ad un metro. È consentito trasportare gratuitamente i passeggini, che devono essere ripiegati in modo tale da ridurne al minimo l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione onde non arrecare pericolo, intralcio e fastidio agli altri passeggeri.



Trasporto bagagli

È ammesso, per ciascun passeggero, il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni non superiori a 50x20x25 cm ed avente un peso non superiore a 10 kg.

Per gli altri bagagli che il viaggiatore dovesse portare con sé (massimo 20 kg, dimensioni massime 50 cm di altezza e/o larghezza) è dovuto il pagamento di un ulteriore biglietto.



Trasporto biciclette e monopattini pieghevoli

Ogni passeggero può portare con sé una sola bicicletta pieghevole o un solo monopattino pieghevole al seguito. Il trasporto di biciclette e monopattini pieghevoli è consentito tutti i giorni e per tutta la durata del servizio.

È ammesso il trasporto gratuito di biciclette pieghevoli e di monopattini pieghevoli rientranti in una dimensione massima di cm. 110x80x40. Biciclette pieghevoli e monopattini vanno collocati in un luogo che non arrechi nessun disturbo agli altri e che non ostruisca i passaggi e le uscite (nella postazione del disabile e/o carrozzine se questi sono liberi).

Chi viaggia con bicicletta o monopattino al seguito è personalmente responsabile dei danni che provoca a cose e/o persone (compreso sé stesso).

Start Romagna è in ogni caso manlevata da qualsiasi obbligo e responsabilità derivanti da eventuali danni provocati a cose e/o persone terze trasportate dalle bici e/o monopattini e da qualsiasi richiesta di risarcimento danni. Pertanto, l'utente deve prestare la massima attenzione sia durante il viaggio, sia nei percorsi di ingresso e uscita dall'autobus che alle fermate.

All'interno della vettura la bicicletta o il monopattino al seguito devono essere costantemente tenuti dall'utente che li trasporta in maniera da evitarne la caduta.



Trasporto di animali domestici

È vietato il trasporto a bordo di qualsiasi animale ad eccezione dei seguenti casi:

- a) cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito e l'accesso in vettura senza museruola, purché tenuti al guinzaglio;
- b) altri cani, purché non di grossa taglia, muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio, **previo pagamento di biglietto** valido per il percorso anche per l'animale;
- c) altri animali di piccola taglia, come gatti, criceti o uccelli purché collocati in appositi contenitori per il trasporto **previo pagamento di biglietto** valido per il percorso anche per l'animale.



Accompagnatore di persona portatrice di handicap non autosufficiente

L'accompagnatore di persona portatrice di handicap non autosufficiente, con diritto di accompagnamento documentato e munito di regolare titolo di viaggio, non è soggetto al pagamento del biglietto.



Accesso passeggeri con disabilità

Sulle linee urbane e suburbane vengono impiegati autobus attrezzati con 1 posto per invalidi in carrozzina e relativa pedana mobile per l'accesso in corrispondenza della porta centrale.

Per esigenze di servizio, gli autobus "attrezzati" potranno essere impiegati promiscuamente con quelli non attrezzati. Pertanto, START ROMAGNA non potrà garantire, su tutte le corse, l'uso di veicoli muniti di pedana.

Il passeggero in carrozzina dovrà posizionarsi nello spazio riservato secondo le indicazioni esposte sul mezzo e comunque sempre in direzione contraria al senso di marcia del veicolo. Il Gestore del servizio, cui compete l'efficienza dei dispositivi a bordo autobus, non risponde per inconvenienti causati dall'inadeguatezza, anche temporanea, delle aree di fermata rispetto all'uso di tali dispositivi.

Per maggiori dettagli sui servizi per le persone con disabilità o con mobilità ridotta consultare il testo integrale del **Regolamento di Viaggio** sul sito **www.startromagna.it**



Accesso in vettura

La salita sul bus deve avvenire di norma dalla porta anteriore. I passeggeri in attesa alla fermata non devono posizionarsi sulla carreggiata e, ove delimitato, non sostare all'interno dello stallo di fermata.

È altresì vietato avvicinarsi al bus prima che questo sia completamente fermo e con la porta di salita completamente aperta.

È vietato salire o scendere dal bus quando la vettura è in marcia e/o non completamente ferma.



Oggetti smarriti

Start Romagna s.p.a. non è in alcun modo responsabile e declina, pertanto, ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo degli autobus ed all'interno delle strutture aziendali di qualsiasi tipo di oggetto.

Il passeggero può comunque rivolgersi all'azienda attraverso i vari canali attivi per segnalare lo smarrimento e attivare la ricerca di eventuali oggetti smarriti e rinvenuti a bordo dei bus o presso le strutture aziendali.

Gli oggetti rinvenuti saranno consegnati ai proprietari previa descrizione del bene e delle circostanze in cui si è determinato lo smarrimento. Il ritiro degli oggetti smarriti va effettuato presso i Punti Bus ed è richiesta la presentazione di un documento identificativo di un maggiorenne.

Oltre un certo termine gli oggetti in giacenza e non reclamati saranno consegnati agli uffici di competenza del Comune o della Polizia Municipale.



Scioperi nel trasporto pubblico

Per garantire il diritto alla mobilità delle persone, lo sciopero nel trasporto pubblico locale è disciplinato dalla legge, dalla contrattazione collettiva nazionale e aziendale, sotto il controllo della Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali.

L'azienda cura di volta in volta le comunicazioni all'utenza relative agli scioperi e alle loro modalità di svolgimento e informa sui livelli di servizio garantito a tutela del diritto alla mobilità delle persone.

Il dettaglio dei periodi di franchigia e delle fasce di garanzia del servizio escluse dallo sciopero sono riportati nel sito internet www.startromagna.it



Divieto di fumo a bordo

Sui mezzi, il divieto di fumare è esteso anche alle sigarette elettroniche.



Informazioni, suggerimenti e reclami

È possibile richiedere informazioni, presentare suggerimenti o reclami

- telefonando al numero **INFOSTART 199.115577**
- compilando il modulo reclami cartaceo disponibile presso i Punto Bus
- compilando uno dei form presenti sul sito **www.startromagna.it**
- inviando una e-mail all'indirizzo **servizioclienti@startromagna.it**.



SANZIONI AMMINISTRATIVE

Per i viaggiatori sprovvisti di regolare titolo di viaggio ai sensi della L.R. n. 30/98

Pagamento entro 5 giorni € 75.00

+ importo della tariffa di corsa semplice con sovrapprezzo



se concilia con l'agente accertatore all'atto della contestazione oppure se salda entro i successivi cinque giorni presso le biglietterie Start Romagna o anche a mezzo versamento in c/c postale, senza opposizione.

Pagamento dopo 5 giorni € 100.00

+ importo della tariffa di corsa semplice ed eventuali spese di procedimento



se il viaggiatore paga dal 6° al 60° giorno dalla data di contestazione.

Pagamento oltre il 60°giorno € 300.00

+ importo della tariffa di corsa semplice ed eventuali spese di procedimento



se il viaggiatore paga oltre il 60° giorno dalla data di contestazione.

Abbonamento dimenticato € 6.00

Per i titolari di abbonamento personale che non siano stati in grado di esibirlo all'agente accertatore e che lo presentino entro i successivi 5 giorni presso le biglietterie Start Romagna e solo se l'abbonamento risulta validato prima dell'accertamento della violazione.



Titolo di viaggio contraffatto

Il passeggero trovato con titolo di viaggio contraffatto o alterato deve pagare, oltre alla suddetta sanzione, anche il valore del titolo abusivamente utilizzato (fatta salva la successiva azione penale per l'eventuale reato commesso). Il titolo di viaggio sarà ritirato dall'agente accertatore.



! *N.B. Gli importi riportati sono quelli in vigore a giugno 2026. Sono previsti incrementi entro il 2026.*

TARIFFAZIONE A ZONE

Attraverso la suddivisione in zone del territorio regionale, la tariffa è calcolata in base al numero di zone attraversate per collegare la località di partenza a quella di destinazione del viaggio.

Il bacino di trasporto pubblico locale di Start Romagna, in analogia a quanto attivato negli altri territori della regione, **è suddiviso in 84 zone. Le zone sono codificate con una numerazione a 3 cifre che inizia sempre per**

7 per il bacino di Ravenna

8 per il bacino Forlì-Cesena

9 per il bacino di Rimini

Ogni palina di fermata collocata sul territorio presenta l'indicazione della zona in cui la fermata è ubicata, in modo da poter facilmente verificare quale sia la propria zona di partenza e quella di arrivo (fermata di destinazione).



Alcune semplici regole

La tariffazione a zone si basa su poche e semplici regole che valgono su tutti e tre i bacini e su tutti i titoli di viaggio Start Romagna (biglietti singoli, multicorse, abbonamenti mensili ed annuali).

- Ogni volta che si acquista un titolo di viaggio si deve sapere con chiarezza qual è la zona di partenza e quella di arrivo della propria relazione di viaggio.

- Se per raggiungere la zona di arrivo si transita per altre zone, per calcolare la tariffa si deve contare il numero di zone attraversate, comprese quella di partenza e quella di arrivo.

- Non viene conteggiata nel calcolo della tariffa una zona cosiddetta “neutra”.

- Se ci sono diverse opzioni di percorsi possibili tra la zona di partenza e quella di arrivo, ognuno con un numero diverso di zone attraversate, la tariffa applicata sarà quella corrispondente al percorso più breve. Tuttavia, il titolo di viaggio acquistato sarà valido anche sul percorso più lungo, ovvero per un numero di zone maggiore rispetto a quello indicato sul titolo.

- Nella zona di partenza e nella zona di arrivo ci si può muovere indifferentemente utilizzando tutte le tipologie di servizio (urbano, litorale, extraurbano), entro l’ambito di validità temporale del titolo di viaggio, purché il percorso sia compreso interamente in tali zone.

- **Per i biglietti a tempo, oltre al numero di zone attraversate, bisogna tenere conto della validità temporale del titolo di viaggio:** in generale, più è alto il numero di zone attraversate, più tempo si ha a disposizione per concludere il viaggio. Sui biglietti la validità temporale è indicata sul fronte del titolo di viaggio.



I TITOLI DI VIAGGIO CON QR CODE

La validazione del biglietto avviene esponendo il lato del biglietto con il QR Code al lettore ottico posto sotto l'apparato di convalida (validatore verde smeraldo, utilizzabile anche per il pagamento con carta di credito – sistema StarTap).

Un messaggio sul display e un segnale acustico confermano l'avvenuta validazione del titolo.

Il sistema non prevede stampigliatura sul titolo: è sempre possibile verificare lo stato del biglietto premendo il tasto "i" sulla validatrice verde e ripassando il titolo sotto il lettore, per visualizzare sul display tutte le informazioni di validità.

I titoli di viaggio con QR code vengono validati tramite scansione ottica da parte del sistema di validazione o del personale di controllo.

Un titolo con QR code danneggiato, scolorito o non leggibile potrebbe non essere validabile o non risultare controllabile e, in caso di verifica, **può essere considerato non valido.**

! Un titolo non leggibile non garantisce la regolarità del viaggio e può comportare l'applicazione di una sanzione.

Sul sito di Start Romagna è possibile verificare la validità residua del biglietto, le corse rimanenti di un multicorsa o la validità del titolo anche prima di iniziare il viaggio accedendo alla pagina di verifica biglietto QR e scannerizzando il QR Code o digitando il codice del biglietto.



Inquadra e scopri di più



COME UTILIZZARE IL BIGLIETTO QR CODE



**Orizzontale,
tecnologico,
ancora più
semplice.**



Come convalidarlo:

Puoi convalidarlo solo
col lettore ottico del validatore
verde a bordo bus



10 cm

Posiziona il QR Code del biglietto
sotto il lettore, ad almeno 10 cm.
di distanza



La luce verde sul display
conferma la validazione



Vuoi controllare se il tuo biglietto è valido?



Premi il tasto **i**, avvicina
il biglietto al lettore e leggi
le informazioni sul display.

**nessun
contratto
valido**

Lo schermo rosso e un suono
ti avviseranno se il biglietto
non è valido.



INFO BIGLIETTI

**Biglietti e tariffe
per tutti i bacini
Start Romagna**



1 ZONA

2 ZONE

3 ZONE

4 ZONE

5 ZONE

6 ZONE

7 ZONE

8 ZONE

9 ZONE



Ogni zona ha un colore diverso, per poter distinguere i biglietti alla prima occhiata.

Segui il colore e individua le diverse tipologie zonali.

BIGLIETTO EMESSO AUTOMATICAMENTE DALLE TABACCHERIE (Punto LIS)



BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE

Consentono di viaggiare anche con più mezzi nell'ambito del numero di zone riportato sul titolo. Devono essere convalidati appena saliti sul bus nell'apposito validatore. La durata massima del viaggio è indicata in minuti a fianco del simbolo (orologio) a decorrere dall'orario di convalida.

Validità
 75 minuti dalla convalida

Numero di zone
 2 zone



75 min.
di validità dalla convalida
of validity from validation

€ 3,00
biglietto di corsa semplice
single journey ticket

C8002



3-00000178



2
ZONE

Convalidare il biglietto
entrando in vettura
To be validated on bus

START
ROMAGNA

→ **Prezzo**
€ 3,00
biglietto
di corsa
semplice

→ **Convalida**
il biglietto
va convalidato
entrando
in vettura

TARIFFARIO CORSA SEMPLICE

Biglietto	Prezzo	Validità
1 zona	2,00 €	60 min
2 zone	3,00 €	75 min
3 zone	4,00 €	90 min
4 zone	5,00 €	105 min
5 zone	5,50 €	135 min
6 zone	6,00 €	150 min
7 zone	6,50 €	165 min
8 zone	7,00 €	180 min
9 zone	8,00 €	195 min

BIGLIETTI MULTICORSE

Il biglietto multicorse denominato **Carnet 10 corse** è un biglietto valido per 10 viaggi utilizzabile anche da più persone contemporaneamente, procedendo a tante convalide per quanti sono i viaggiatori.

Il **Carnet 10 corse** consente di viaggiare anche con più mezzi effettuando il trasbordo entro il tempo di validità. Una volta effettuato il trasbordo il carnet deve essere nuovamente convalidato, nel corso della validità non viene scalata alcuna corsa.

Il Carnet 10 corse è disponibile da 1 a 5 zone.

Convalida N° Zone

Validità

Prezzo

10 CARNET corse journeys

60 min.
di validità dalla convalida
of validity from validation

€ 18,00

1 ZONA

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

START ROMAGNA

10 CARNET corse journeys

75 min.
di validità dalla convalida
of validity from validation

€ 27,00

2 ZONE

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

START ROMAGNA

10 CARNET corse journeys

90 min.
di validità dalla convalida
of validity from validation

€ 36,00

3 ZONE

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

START ROMAGNA

10 CARNET corse journeys

105 min.
di validità dalla convalida
of validity from validation

€ 40,00

4 ZONE

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

START ROMAGNA

10 CARNET corse journeys

135 min.
di validità dalla convalida
of validity from validation

€ 42,00

5 ZONE

Convalidare il biglietto entrando in vettura
To be validated on bus

UTILIZZABILE DA PIÙ PERSONE
CONTEMPORANEAMENTE
1 PASSEGGERO-1 CONVALIDA
A ticket, more people, one journey

START ROMAGNA

COME SI CONVALIDA UN CARNET CON QR CODE

Se viaggi assieme ad altre persone

Se viaggi con altre persone, per aggiungere i passeggeri:

- 1 premi il tasto con il simbolo della persona sulla validatrice verde;
- 2 avvicina il QR Code del Carnet sotto al lettore luminoso;
- 3 seleziona il numero di passeggeri (per esempio 2, 3, 4) e conferma con il tasto di conferma

Se viaggi da solo

Hai due possibilità:

- 1 seguire la stessa procedura scegliendo semplicemente 1 passeggero e confermando; oppure
- 2 avvicinare direttamente il biglietto al lettore verde per convalidarlo in automatico.

La validatrice riconosce il carnet e detrae il numero di corse in base ai passeggeri selezionati, mostrando le informazioni essenziali sul display.

TARIFFARIO CARNET 10 CORSE

Biglietto	Prezzo	Validità
1 zona	18,00 €	60 min cad
2 zone	27,00 €	75 min cad
3 zone	36,00 €	90 min cad
4 zone	40,00 €	105 min cad
5 zone	42,00 €	135 min cad

IL 10 CORSE CONVIENE!

Biglietto	RISPARMIO
1 zona	2,00 €
2 zone	3,00 €
3 zone	4,00 €
4 zone	10,00 €
5 zone	13,00 €

Importo risparmiato
rispetto
a 10 biglietti
di corsa
semplice

BIGLIETTI GIORNALIERI DAY TICKET

Validi 24 ore dal momento della convalida nell'ambito del numero di zone riportato sul titolo, consentono una maggiore facilità di spostamento.

I Day Ticket da 4 e 5 zone sono stati sostituiti da SMART PASS 1gg

Per essere valido, Day Ticket deve essere compilato a cura dell'utente scrivendo a penna il numero di zona di partenza e quello della zona di destinazione.



TARIFFARIO DAY TICKET

Biglietto	Prezzo	Validità
1 zona	5,00 €	24 ore
2 zone	7,50 €	24 ore
3 zone	8,50 €	24 ore

BIGLIETTI METROMARE

Il biglietto Metromare è valido per l'intera tratta Rimini-Riccione, nell'area urbana di Rimini e nella zona Riccione/Misano

zone n°

900 | 910 | 951 | 952 | 953 | 954 | 961 | 963 | 966


75 min.
di validità dalla convalida
of validity from validation


3,00
biglietto di corsa semplice
single journey ticket





YC9275

3-00000178

Convalidare il biglietto
entrando in vettura
To be validated on bus






24 h
di validità dalla convalida
of validity from validation


5,00
biglietto giornaliero
day ticket





YC9224

3-00000178

Convalidare il biglietto
entrando in vettura
To be validated on bus





TARIFFARIO BIGLIETTI METROMARE

Biglietto	Prezzo	Validità
75 min	3,00 €	75 min
24 ore	5,00 €	24 ore

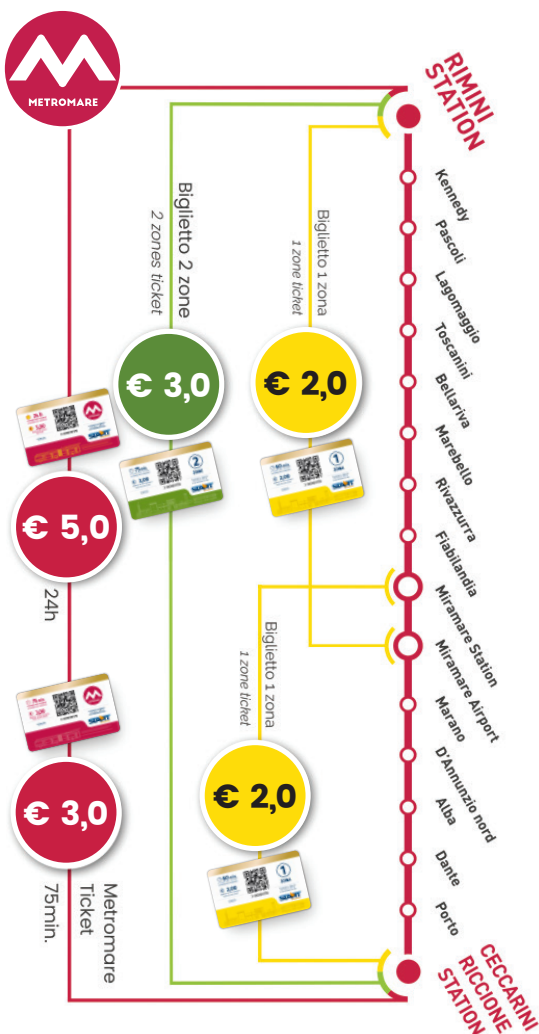
Modalità di acquisto

Puoi acquistare i titoli di viaggio Metromare con diverse soluzioni pensate per chi si muove ogni giorno o per chi utilizza il servizio in occasione di viaggi turistici.

- 1 Biglietterie Start Romagna;
- 2 Rivendite autorizzate presso gli accessi al Metromare;
- 3 Acquisto digitale da app dedicate sul tuo smartphone.

N.B: Sul Metromare è possibile viaggiare anche con il titolo di viaggio di corsa semplice da 1 zona (2,00€) e 2 zone (3,00€)

- 4 Emettitori automatiche (Rimini Station - Ceccarini Station)





ROMAGNA SMARTPASS



Romagna SmartPass copre il territorio delle 3 province della Romagna (Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini) con un unico titolo di viaggio valido per **1 giorno** (9,50 €), **3 giorni** (15,00 €) o **7 giorni** (30,00 €), con la libertà di salire a bordo bus da qualsiasi fermata e per qualsiasi destinazione della rete.

Romagna SmartPass deve essere convalidato al primo viaggio negli appositi validatori e da quel momento in poi è valido, a seconda della soluzione scelta, per 1 giorno, per 3 giorni solari o 7 giorni solari dalla convalida successivi sull'intera rete Start Romagna.

***Se acquisti Romagna SmartPass tramite le app per smartphone DropTicket e MooneyGo, il titolo è valido 3 giorni o 7 giorni, compreso il giorno di convalida.**



TARiffe ROMAGNA SMARTPASS

Biglietto	Prezzo	Validità
Pass 1 giorno	9,50 €	1 giorno solare*
Pass 3 giorni	15,00 €	3 giorni solari*
Pass 7 giorni	30,00 €	7 giorni solari*

*compreso il giorno di convalida



RAIL SMARTPASS



Rail SmartPass permette di scoprire tutta la Romagna muovendosi in piena libertà: questo titolo di viaggio consente di usufruire di tutti i trasporti sull'intera rete bus di Start Romagna e accedere alla libera circolazione sui treni regionali tra le stazioni ferroviarie comprese tra:

Cattolica – Rimini – Ravenna
(lungo la costa)

Rimini – Faenza – Castel Bolognese
(lungo la via Emilia)

Castel Bolognese – Lugo – Ravenna

Faenza – Russi – Ravenna



I Pass hanno validità di 3 o 7 giorni e possono essere acquistati nelle rivendite autorizzate del territorio (**Punto Bus Start Romagna**) oppure tramite l'app **MooneyGo**.

PROSSIMAMENTE DISPONIBILI PRESSO LE BIGLIETTERIE FERROVIARIE

Rail SmartPass in formato card contactless deve essere convalidato al primo viaggio negli appositi validatori a bordo di un bus Start Romagna o nei validatori Mi Muovo presenti nelle stazioni ferroviarie. La card è personale e non cedibile, sul retro sono riportati nome e cognome del titolare (a cura del Punto Bus che lo rilascia).

Rail SmartPass su app MooneyGo permette di effettuare il primo viaggio indifferentemente su treno o bus e si attiva automaticamente il primo giorno di validità prescelto al momento dell'acquisto.

Tramite app è possibile effettuare l'acquisto multiplo di biglietti, consentendo a più persone di viaggiare insieme.

I bambini fino ai 4 anni, accompagnati da un adulto in possesso di Rail SmartPass, viaggiano gratis.



TARiffe RAIL SMARTPASS

Biglietto	Prezzo	Validità
Pass 3 giorni	35,00 €	3 giorni*
Pass 7 giorni	70,00 €	7 giorni*

*compreso il giorno di convalida



TRAGHETTO

TRAGHETTO MARINA DI RAVENNA PORTO CORSINI

Il traghetto collega Porto Corsini e Marina di Ravenna attraversando il Canale Candiano.

TARiffe TRAGHETTO



Pedoni e ciclisti

1,00 € – Singola corsa
12,00 € – Abbonamento 30 giorni
25,00 € – Abbonamento 365 giorni



Ciclomotori e moto

2,00 € – Singola corsa
25,00 € – Tessera 40 passaggi
40,00 € – Abbonamento 180 giorni



Auto e autocarri fino a 3,5 t

3,00 € – Singola corsa
20,00 € – Tessera 12 passaggi
30,00 € – Tessera 40 passaggi
70,00 € – Abbonamento 30 giorni



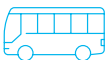
Auto con appendice, rimorchi, camper, roulotte, portabarche, altri veicoli simili

7,00 € – Singola corsa



Autocarri 2 assi fino a 18 t

7,00 € – Singola corsa
140,00 € – Tessera 40 passaggi



Autocarri 3 assi fino a 41 t e autobus



15,00 € – Singola corsa
140,00 € – Tessera 40 passaggi

I titoli di viaggio per il traghetto possono essere acquistati presso:

- emittitrici di terra posizionate all'imbarco;
- rivendite autorizzate;
- App smartphone (DropTicket - MooneyGo);
- Chat&Go su Whatsapp.

I residenti di Casalborgsetti, Marina Romea, Porto Corsini e Marina di Ravenna possono accedere a tariffe agevolate. La vendita dei titoli agevolati è limitata alla biglietteria Start Romagna di Ravenna: Ravenna Punto Bus - Piazza Farini 9, dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 19:00 (chiuso domenica e festivi).



ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO DIGITALI

Acquisto da smartphone: come funziona

Con le app **MooneyGo**, **Roger** e **DropTicket** e tramite **Chat&Go** su **WhatsApp** puoi acquistare i titoli di viaggio Start Romagna direttamente dal tuo smartphone, ovunque ti trovi.

I biglietti digitali sono validi sui servizi Start Romagna secondo le regole di utilizzo e di validazione previste per ciascun titolo.

Puoi acquistare i titoli Start Romagna tramite:



Chat&Go

biglietti su WhatsApp con l'assistente Start Romagna



MooneyGo

app per pianificare il viaggio e acquistare biglietti e abbonamenti bus/treno



Roger

app integrata per muoversi in Emilia-Romagna e acquistare titoli di viaggio.



DropTicket

app per comprare e convalidare biglietti digitali, anche con credito telefonico.

COME FUNZIONA CHAT&GO

Con **Chat&Go di Start Romagna** puoi acquistare i biglietti per autobus urbani, interurbani e per il traghetto di Ravenna **direttamente su WhatsApp, senza app aggiuntive e senza registrazione.**

L'acquisto del biglietto avviene in pochi passi:

Memorizza il numero +39 3399951248 per avviare la chat su WhatsApp **o inquadra i QR Code** dedicati presenti alle fermate;

Seleziona il titolo di viaggio di cui hai bisogno (autobus o traghetto);

Effettua il pagamento e concludi l'acquisto: riceverai in pochi secondi il link al tuo biglietto da convalidare direttamente in chat.

Convalida il titolo a bordo avvicinando il QR Code al validatore verde.

Chat&Go

consente di acquistare più biglietti purché i passeggeri viaggino insieme con lo stesso dispositivo che ha effettuato l'acquisto.



Inquadra, chatta, acquista



ACQUISTO SU Dropticket- MoneyGo - Roger



DropTicket

Scarica l'App DropTicket® e dopo aver attivato la geolocalizzazione, scegli il titolo di viaggio che ti serve e procedi all'acquisto. Una volta a bordo convalida il titolo avvicinando il QR Code al validatore verde.

Per maggiori info consulta il sito web
www.dropticket.it



MooneyGo

Scarica l'app MooneyGo® seleziona Trasporto Pubblico e scegli il vettore Start Romagna. Una volta a bordo convalida il titolo a bordo avvicinando il QR Code al validatore verde.

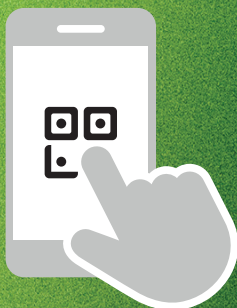
Per maggiori info consulta il sito web
www.mooneygo.it



Roger

Scarica l'app Roger, il tuo assistente per muoverti in Emilia-Romagna che integra, in un solo strumento, i servizi di trasporto di tutte le aziende del territorio (SETA, START, TEP, TPER) con il supporto della Regione Emilia-Romagna. Una volta a bordo convalida il titolo a bordo avvicinando il QR Code al validatore verde.

Per maggiori info consulta il sito web
rogerapp.it



TITOLI DI VIAGGIO DISPONIBILI SU APP

I principali titoli di viaggio Start Romagna sono acquistabili tramite le app Roger, DropTicket, MooneyGo e WhatsApp Chat&Go.

Biglietti di corsa semplice

Biglietto	Tariffa	Val.				
1 zona	2,00 €	60'	✓	✓	✓	✓
2 zone	3,00 €	75'	✓	✓	✓	✓
3 zone	4,00 €	90'	✓	✓	✓	✓
4 zone	5,00 €	105'	✓	✓	✓	✓
5 zone	5,50 €	135'	✓	✓	✓	✓
6 zone	6,00 €	150'	✓	✓	✓	✓
7 zone	6,50 €	165'	✓	✓	✓	✓
8 zone	7,00 €	180'	✓	✓	✓	✓
9 zone	8,00 €	195'	✓	✓	✓	✓

Biglietto Metromare

Biglietto	Tariffa	Val.				
1 zona	3,00 €	75'	✓	✓	✓	
2 zone	5,00 €	24h	✓	✓	✓	

Carnet multicorsa

Biglietto*	Tariffa	Val.**				
1 zona	18,00 €	60'	✓	✓	✓	
2 zone	27,00 €	75'	✓	✓	✓	
3 zone	36,00 €	90'	✓	✓	✓	
4 zone	40,00 €	105'	✓	✓	✓	
5 zone	42,00 €	135'	✓	✓	✓	

* Carnet 10 corse,

** Validità cadauna

Day Ticket

Biglietto	Tariffa	Val.				
2 zone	5,00 €	24h				
3 zone	7,50 €	24h				
4 zone	8,50 €	24h				

Romagna Smart Pass

Biglietto	Tariffa	Val.				
1 giorno	9,50 €	1 g				
3 giorni*	15,00 €	3 gg				
7 giorni*	30,00 €	7 gg				

* compreso il giorno di convalida

Rail SmartPass

Biglietto	Tariffa	Val.				
3 giorni*	35,00 €	3 gg				
7 giorni*	70,00 €	7 gg				

* compreso il giorno di convalida

Biglietti per il traghetto di Ravenna

Biglietto	Tariffa	Val.				
Pedoni e ciclisti	1,00 €	15'				
Ciclomotori e moto	2,00 €	15'				
Auto e autocarri fino a 3,5 t	3,00 €	15'				
Tessera 12 passaggi auto	20,00 €	15'*				
Tessera 40 passaggi auto e autocarri fino a 3,5 t	30,00 €	15'*				

* minuti per ciascun passaggio



ACQUISTO A BORDO

StarTap è la modalità di pagamento a bordo con carte contactless di credito, debito, prepagate o virtualizzate su smartphone e smartwatch, tramite il validatore di bordo verde smeraldo che utilizza la tecnologia EMV.

Per pagare il titolo di viaggio basta avvicinare la carta o il dispositivo al validatore e selezionare il titolo tra **1, 2, 3 oppure 4 zone**.

Al termine il validatore conferma con luce verde e segnale acustico. Il sistema non emette ricevuta cartacea.



COME USARE STARTAP PASSO PER PASSO

Prima di salire a bordo:

Verifica di avere con te **una carta contactless** dei circuiti **Mastercard, Maestro, Visa o VPay**.

Puoi usare anche **smartphone o smartwatch**, se abilitati ai pagamenti NFC.

ATTENZIONE

1 carta = 1 passeggero.

Il sistema non permette l'acquisto di più titoli contemporaneamente con la stessa carta fisica.

Le carte virtualizzate sono considerate distinte dalla carta fisica: la stessa carta può essere utilizzata su smartphone, smartwatch e come carta fisica per acquistare più titoli di viaggio.

ACQUISTO E CONFERMA DEL TITOLO

1. Avvicina la carta (o il dispositivo) al **validatore verde**, in corrispondenza del simbolo contactless.
2. Seleziona sullo schermo il titolo di viaggio **da 1, 2, 3 o 4 zone**, in base al tuo percorso.
3. Controlla che compaiano **il messaggio di conferma, la luce verde** e il segnale acustico (un "bip").

Se compare una **luce rossa** o il primo tentativo non va a buon fine, riprova dopo qualche secondo. Se anche il secondo tentativo fallisce significa che non disponi di un titolo valido e dovrai acquistarlo tramite app (DropTicket, Roger, MooneyGo o Chat&Go) per evitare sanzioni.

TARiffe E PRE-AUTORIZZAZIONI

- ✓ Le tariffe applicate sono le stesse applicate dalle rivendite autorizzate a terra.
- ✓ Il titolo da **4 o più zone** presenta una tariffa forfettaria pari a **4 €**.
- ✓ Per le carte **MASTERCARD** è prevista una pre-autorizzazione pari a **1,30 €**.
- ✓ Per le carte **MAESTRO** la pre-autorizzazione è pari a **12 €**.

Gli addebiti effettivi possono essere processati dopo alcuni giorni: è normale una differenza temporanea tra saldo contabile e saldo disponibile.

In **caso di controllo a bordo** comunica al verificatore **le ultime 4 cifre** della carta utilizzata. Per le carte virtualizzate il numero è diverso rispetto alla carta fisica: puoi visualizzarlo nell'app di pagamento o cliccando l'icona **Info** sul validatore.

Cliccando sull'icona **Info** presente sul validatore e avvicinando la carta puoi vedere l'orario di convalida e il numero associato alla carta, con alcune cifre oscurate per motivi di sicurezza.



**La tua carta
di credito
diventa il tuo
biglietto
del bus!**

StarTap è disponibile
per tutta la rete e su tutti
i mezzi Start Romagna.
Sali a bordo e avvicina la carta di
credito contactless al validatore,
scegli in quante zone viaggiare:
al resto ci pensa StarTap.

STARTAP

TITOLI DI VIAGGIO DANNEGGIATI O DETERIORATI

Titoli multicorse e rimborsi

Nel caso di titoli multicorse con QR code deteriorato, le eventuali corse non ancora utilizzate **potranno essere riconosciute** presso i **Punto Bus Start Romagna**, previa verifica del titolo. La sostituzione con nuovo titolo viene effettuata a condizione che:

- il QR code sia almeno parzialmente leggibile
- il danno non sia imputabile a un'errata conservazione da parte dell'utente
- il titolo non risulti già completamente utilizzato

Il titolo danneggiato dovrà essere consegnato al Punto Bus per le opportune verifiche.

CONSERVAZIONE DEI TITOLI DI VIAGGIO

Tutti i titoli di viaggio devono essere conservati **integri e perfettamente leggibili** per consentirne la corretta validazione ed il controllo a bordo.

In particolare, i titoli cartacei non devono essere:

- piegati, strappati o deteriorati
- bagnati o esposti a fonti di calore
- scarabocchiati o alterati in alcun modo

Il QR code deve rimanere chiaramente visibile e scansionabile.

EMETTITRICI AUTOMATICHE

I titoli di viaggio possono essere acquistati a tariffa ordinaria utilizzando le apposite emettitrici a terra.

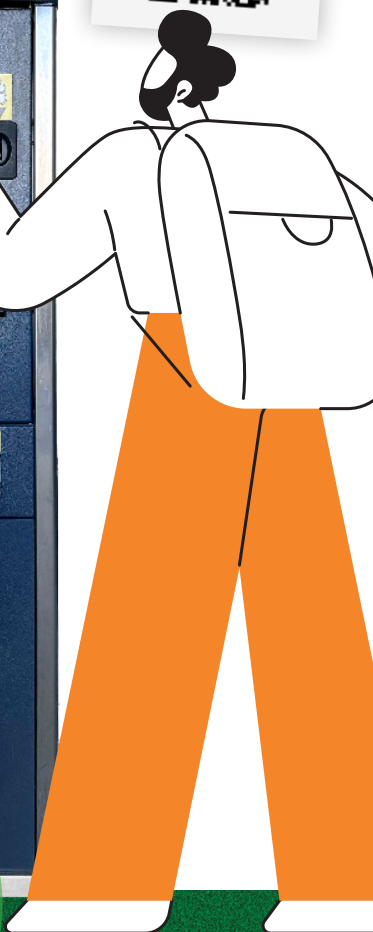
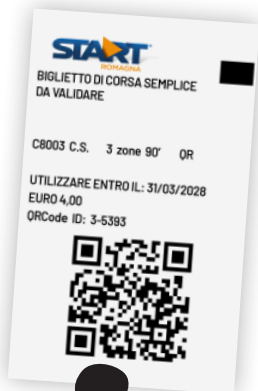
Le emettitrici si trovano:

BACINO DI RIMINI

- Rimini – Fermata Metromare
Rimini Station
- Rimini – Stazione FS Fiera di Rimini
- Rimini – Aeroporto
- Rimini – Piazzale Cesare Battisti
(Stazione FS)
- Riccione – Fermata Metromare
Ceccarini Riccione Station
- Riccione – Piazzale Curiel
- Santarcangelo – Portici del Municipio
- Novafeltria – Capolinea

BACINO DI FORLÌ-CESENA

- Forlì – Piazzale Martiri d'Ungheria,
Stazione FS
- Forlì – Aeroporto
- Cesena – Viale Carducci 5 (Barriera)
- Cesena – Nuova Autostazione,
Viale Europa



La tessera a microchip Mi Muovo è il supporto per tutti gli abbonamenti Start Romagna mensili, annuali e Under 26.

La tessera è strettamente personale, ha validità pluriennale (5 anni) e viene rilasciata al costo di 5,00 €. Per il rilascio è necessaria una fototessera recente



Le biglietterie Start Romagna che rilasciano la tessera Mi Muovo:

- **Cesena** – Piazzale Karl Marx, 71
- **Ravenna** – Piazza Farini, 9
- **Rimini** – Via Clementini, 33
- **Riccione** – Piazzale Curiel
- **Forlì** – Piazzale Ilario Bandini

COSA FARE IN CASO DI TESSERA MI MUOVO DANNEGGIATA O DETERIORATA?

In caso di problemi con la tessera, rivolgiti al Punto Bus Start Romagna per le indicazioni aggiornate su sostituzioni e duplicati.

TRASMISSIONE AGENZIA ENTRATE DATI ACQUISTO ABBONAMENTI AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Informazioni utili per la dichiarazione dei redditi precompilata.

Come già avviene per le spese sanitarie, anche le aziende di trasporto pubblico locale sono tenute a trasmettere all'Agenzia delle Entrate i dati relativi alle spese per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale effettuate con strumenti di pagamento tracciabili.

Qualora i dati anagrafici presenti nei nostri sistemi siano corretti e completi, Start Romagna provvederà a trasmettere all'Agenzia delle Entrate il totale della spesa sostenuta e i dati saranno pertanto disponibili nella dichiarazione precompilata. In caso contrario, non possiamo garantire il corretto invio e l'acquisizione automatica delle informazioni da parte dell'Agenzia delle Entrate. In tale eventualità, il cliente dovrà procedere autonomamente all'inserimento della spesa nella propria dichiarazione, utilizzando i dati riportati sullo scontrino.

Se non si desidera che le informazioni relative agli acquisti siano incluse automaticamente nella dichiarazione precompilata, è possibile esprimere la propria **opposizione** come segue:

- 1) Direttamente in biglietteria compilando l'apposito modulo;
- 2) Scaricando il modulo presente sul sito www.startromagna.it e inviandolo, con allegato un documento di identità, all'indirizzo mail.ufficio-commerciale@startromagna.it
- 3) Dandone comunicazione attraverso il sito dell'Agenzia delle Entrate



ABBONAMENTI

MENSILI PERSONALI

Gli abbonamenti mensili sono personali e consentono di viaggiare con più mezzi nell'ambito delle zone prescelte. Sono validi dal primo all'ultimo giorno del mese (1 mese solare) e **vengono caricati elettronicamente su tessera Mi Muovo.**

TARIFFARIO ABBONAMENTI MENSILI

Abbonamento		Prezzo
Mensile	1 zona	38,00 €
Mensile	2 zone	52,00 €
Mensile	3 zone	58,00 €
Mensile	4 zone	60,00 €
Mensile	5 zone	65,00 €
Mensile	6 zone	68,00 €
Mensile	7 zone	70,00 €
Mensile	8 zone	75,00 €

Start Romagna, in adempimento a specifiche disposizioni dei comuni di Forlì e Cesena, propone diverse tipologie di abbonamenti mensili personali, a seconda delle zone prescelte e/o di specifici requisiti:

- **Universitari;**
- **Senior (over 65);**
- **Job ticket;**

Per consultare costi e condizioni, accedere all'apposita sezione del sito web:

www.startromagna.it

ABBONAMENTI ANNUALI ORDINARI

Gli **abbonamenti annuali** sono personali e consentono di viaggiare con più mezzi nell'ambito delle **zone prescelte**. Vengono caricati elettronicamente su tessera Mi Muovo da parte delle biglietterie Start Romagna.

Gli abbonamenti hanno validità in base alla data di acquisto del titolo secondo le seguenti regole:

- Se acquistati dal 1° al 21° giorno del mese, sono validi a partire dal primo giorno del mese in corso;
- Se acquistati dal 22° giorno a fine mese, sono validi dal primo giorno del mese successivo;
- La durata è di 12 mesi solari (cioè fino alla fine dell'11° mese successivo a quello di inizio validità)

TARIFFARIO ABBONAMENTI ANNUALI

Abbonamento	Prezzo
Annuale 1 zona	285,00 €
Annuale 2 zone	360,00 €
Annuale 3 zone	440,00 €
Annuale 4 zone	465,00 €
Annuale 5 zone	512,00 €
Annuale 6 zone	550,00 €
Annuale 7 zone	575,00 €
Annuale 8 zone	600,00 €

Start Romagna, in adempimento a specifiche disposizioni dei comuni di Forlì e Cesena, propone diverse tipologie di abbonamenti annuali, a seconda delle zone prescelte e/o di specifici requisiti:

- **Universitari;**
- **Senior (over 65);**
- **Job ticket;**

Per consultare costi e condizioni, accedere all'apposita sezione del sito web:

www.startromagna.it

ABBONAMENTO SCOLASTICO PER CLASSI

Nei comuni di Forlì e Cesena, è disponibile una tipologia di abbonamento riservato ad un'intera classe della scuola dell'obbligo, compresi 2 insegnanti, per spostamenti nei giorni scolastici (valido per l'intero anno scolastico).

Per consultare costi e condizioni, accedere all'apposita sezione del sito web:

www.startromagna.it

ABBONAMENTO MOBILITY

Le aziende possono convenzionarsi con Start Romagna per accedere a tariffe scontate per i propri dipendenti.

TARIFFARIO MOBILITY

Abbonamento	Prezzo
Mobility 1 zona	271,00 €
Mobility 2 zone	342,00 €
Mobility 3 zone	418,00 €
Mobility 4 zone	442,00 €
Mobility 5 zone	486,00 €
Mobility 6 zone	522,00 €
Mobility 7 zone	546,00 €
Mobility 8 zone	570,00 €

ABBONAMENTI ANNUALI UNDER 26

Gli abbonamenti **Under 26** sono riservati a coloro che non hanno ancora compiuto **27 anni** alla data di avvio della validità del titolo di viaggio.

Sono validi **365 giorni** dalla data prescelta e consentono di viaggiare con più mezzi nell'ambito delle **zone selezionate**.

TARIFFARIO UNDER 26

Abbonamento		Prezzo
Under 26	1 zona	275,00 €
Under 26	2 zone	350,00 €
Under 26	3 zone	410,00 €
Under 26	4 zone	436,00 €
Under 26	5 zone	479,00 €
Under 26	6 zone	500,00 €
Under 26	7 zone	525,00 €
Under 26	8 zone	550,00 €

Le tariffe potrebbero subire variazioni a seconda di specifiche disposizioni e/o agevolazioni comunali.

Per sapere se il tuo comune concede delle tariffe agevolate, consulta il tariffario aggiornato sulla specifica pagina del sito web **www.startromagna.it** o rivolgiti in biglietteria.

RINNOVARE L'ABBONAMENTO

Con tessera Mi Muovo valida, i rinnovi possono essere effettuati nelle seguenti modalità:

- **Online** con il servizio di ricarica dedicato;
- **Direttamente dallo smartphone** tramite app **MooneyGo**;
- **Ai Punto Bus Start Romagna**

Visita la pagina **Acquista o Rinnova** sul sito **www.startromagna.it** per tutti i dettagli sulle opzioni di ricarica.

ABBONAMENTI SMARRITI

In caso di abbonamento smarrito è possibile richiedere un duplicato presso i Punto Bus Start Romagna al costo di 5€ (non occorre nuova fototessera o denuncia di smarrimento)



ABBONAMENTI INTEGRATI



+



MI MUOVO IN CITTÀ TRENO + BUS

Acquistando un abbonamento annuale o mensile al servizio ferroviario regionale, la Regione Emilia-Romagna offre la possibilità di **viaggiare gratuitamente sugli autobus di 13 città dell'Emilia-Romagna: le dieci città capoluogo oltre a Carpi, Imola e Faenza.**

Le città della Romagna con più di 50mila abitanti nelle quali valgono gli abbonamenti "Mi Muovo anche in città" sono: **Ravenna, Cesena, Forlì, Rimini, Faenza.**

La gratuità dei mezzi pubblici viene riconosciuta sia nella città di partenza della relazione ferroviaria, che in quella di arrivo.



+



START
ROMAGNA

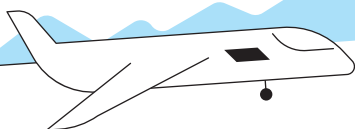
TRENITALIA TPER

UN SOLO BIGLIETTO PER L'INTERO VIAGGIO: BIGLIETTO INTEGRATO



Raggiungere gli **aeroporti di Forlì e Rimini** è **semplice e sostenibile grazie al servizio Aeroporto Link**, il servizio di trasporto pubblico integrato che vede la collaborazione tra **Trenitalia Tper e Start Romagna**.

Il servizio consente di **acquistare in un'unica soluzione il biglietto del treno e quello del bus**, permettendo di viaggiare comodamente da qualsiasi stazione dell'Emilia-Romagna fino all'aeroporto di Forlì e Rimini, e viceversa.



La collaborazione tra Trenitalia Tper e Start Romagna consente di raggiungere **l'Aquafan di Riccione e Marina di Ravenna con un unico titolo di viaggio integrato**, per muoversi in maniera comoda, sostenibile e senza stress.

AQUAFAN
link



MARINA DI
RAVENNA
link





**DOVE CI PUOI
TROVARE**





Punto Bus Start Romagna

I Punto Bus sono gli sportelli ufficiali Start Romagna, presso i quali puoi:



acquistare biglietti e abbonamenti



pagare le sanzioni amministrative



richiedere informazioni su linee e orari



ricevere assistenza sul servizio,
sulle tariffe e sulle agevolazioni



richiedere informazioni sugli oggetti smarriti

Punto Bus Ravenna

Indirizzo: Piazza Farini, 9

Orario: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 19:00; chiuso domenica, nei festivi e il 23 luglio (patrono).

Servizi: Sede adibita alla custodia di oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi aziendali del bacino di Ravenna.

Punto Bus Rimini

Indirizzo: Via Clementini, 33

Orario: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 19:00; chiuso domenica e festivi e il 14 ottobre (patrono).

Servizi: Sede adibita alla custodia di oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi aziendali del bacino di Rimini.

Biglietteria esterna Stazione FS Rimini

Indirizzo: Piazzale C. Battisti, fronte 10

Orario: tutti i giorni dalle 7:00 alle 19:00.

Servizi: Emittitrice disponibile 24/7.

Punto Bus Riccione

Indirizzo: Piazzale Curiel

Orario invernale: dall'inizio dell'anno scolastico da lunedì a sabato dalle 7:00 alle 13:00;

Orario estivo: consultare il sito web

Servizi: Emittitrice disponibile 24/7.

Punto Bus Forlì

Indirizzo: Piazzale Ilario Bandini (accanto all'autostazione)

Orario: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 19:00; chiuso domenica, nei festivi e il 4 febbraio (patrono).

Servizi: Sede adibita alla custodia di oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi aziendali del bacino di Forlì-Cesena.

Punto Bus Cesena

Indirizzo: Piazzale Karl Marx, 71

Orario: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 19:00; chiuso domenica, nei festivi e il 24 giugno (patrono).

Servizi: Sede adibita alla custodia di oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi aziendali del bacino di Forlì-Cesena.

Rivendite autorizzate

Presso le **Rivendite autorizzate**, riconoscibili dalla vetrofaneria **BUS TICKETS** applicata all'esterno dell'esercizio, puoi acquistare i titoli di viaggio Start Romagna.

Le rivendite sono bar, edicole, tabaccherie, esercizi commerciali e altre attività che, grazie alla collaborazione con Start Romagna, mettono in vendita biglietti per il trasporto pubblico locale.



L'elenco dettagliato
di tutte le rivendite ufficiali
è disponibile sul sito
www.startromagna.it



LE ZONE TARIFFARIE PER BACINO

- Confini di zona
- Zone neutre
- 700** Numerazione delle zone delle province romagnole
- 741** Numerazione delle zone neutre
- 860** Numerazione delle zone fuori dalle province romagnole



Trova il tuo biglietto

Consulta il "Trova Zona" su startromagna.it per calcolare quante zone attraversi nel tuo viaggio e acquistare il biglietto adatto

- Principali collegamenti
- Località con rete urbana
- Comuni collegati
- Altre località collegate



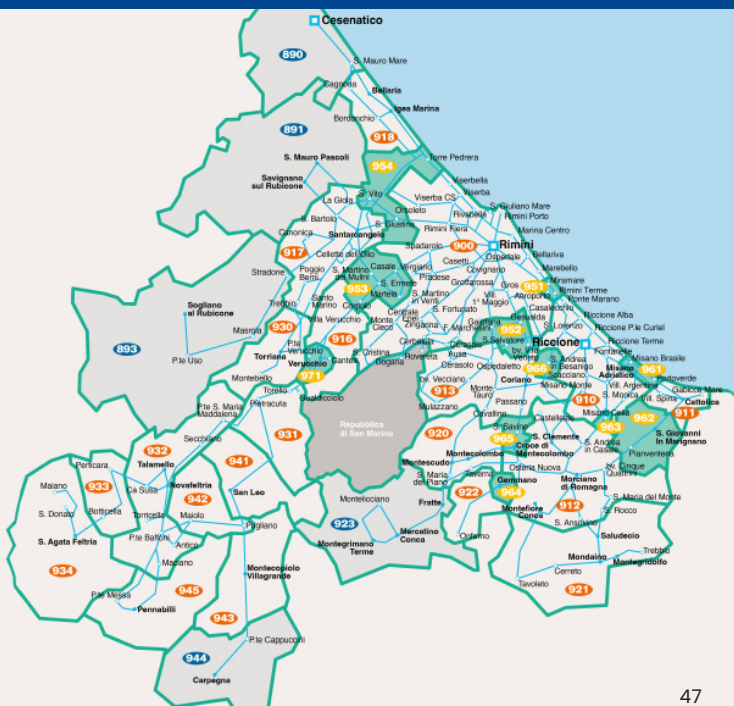
Bacino di Ravenna



Bacino di Forlì-Cesena



Bacino di Rimini





START ROMAGNA SPA
servizioclienti@startromagna.it



Punto Bus Ravenna

Piazza Farini, 9

Punto Bus Rimini

Via Clementini, 33

Punto Bus Riccione

P.le Curiel



Biglietteria Stazione di Rimini

P.le Cesare Battisti

Punto Bus Forlì

Piazzale Ilario Bandini

Punto Bus Cesena

Piazzale Karl Marx, 71

SCOPRI DI PIÙ



GUIDA ALLE TARIFFE - RN Rev. giugno 2026