



Gianfilippo Calò

PRESENTAZIONE PERSONALE

Professionista con oltre 20 anni di esperienza consolidata in ambito amministrativo, tecnico e infrastrutturale, maturata in contesti pubblici e privati. Ho ricoperto ruoli di responsabilità nella gestione di progetti innovativi e nello sviluppo di servizi di trasporto pubblico, con un forte orientamento al problem solving, alla riorganizzazione dei processi e all'adozione di tecnologie avanzate.

Dotato di solide capacità analitiche, organizzative e relazionali, opero con metodo rigoroso e visione strategica, garantendo risultati di qualità e rispetto delle tempistiche.

Determinato, proattivo e orientato alla collaborazione, contribuisco attivamente al raggiungimento degli obiettivi comuni e alla crescita del team.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Capo Unità Amministrativa e Tecnica

S. — 2021 – 2025

- **Infrastructure Manager – Metromare.**
Responsabile della gestione infrastrutturale di Metromare, un sistema innovativo di trasporto rapido costiero dedicato al trasporto passeggeri. Coordinamento tecnico, monitoraggio delle performance operative e supervisione degli interventi di manutenzione e potenziamento tecnologico. Ho la responsabilità di 20 collaboratori diretti e circa 250 autisti.
- **Project Manager – Sistemi di Guida Autonoma:** coordinamento di progetto per lo sviluppo e la sperimentazione di soluzioni di mobilità innovativa basate su tecnologie di autonomous driving. Team composta da 6 persone.
- **Coordinamento strategico e operativo di unità complesse** in ambito tecnico e gestionale.
- **Gestione delle reti infrastrutturali del servizio pubblico,** supervisione di interventi di manutenzione, potenziamento tecnologico e ottimizzazione operativa.
- **Gestione di teams multidisciplinari,** controllo dei KPI di servizio, supporto alle attività di pianificazione e budgeting.
- **Interazione con stakeholder pubblici e privati,** fornitori e istituzioni locali.

- Implementazione di nuovi processi organizzativi, consolidati attraverso attività di formazione mirata, finalizzata a sviluppare la consapevolezza operativa e il senso di responsabilità del personale coinvolto.
- Consuntivazione e certificazione del servizio erogato, con verifica dei dati di produzione e rendicontazione verso enti regolatori.

Responsabile

S. — 2017 – 2021

- Responsabile di centrale operativa e monitoraggio del servizio su strada.
- Supervisione e controllo operativo degli autisti e dei turni di esercizio.
- Analisi e miglioramento dei processi operativi e di lavorazione, attraverso la revisione delle procedure, l'ottimizzazione dei flussi e l'introduzione di soluzioni gestionali più efficienti.
- Collaborazione con la direzione per la gestione di criticità operative e la pianificazione dei servizi straordinari.
- Interfaccia tra la struttura tecnica e il personale operativo, con focus su qualità e continuità del servizio.

Trainer e Formatore del Personale

S. — 2019 – 2025 (in parallelo alle mansioni operative)

- Attività di training e coaching del personale operativo, con focus su programmi informatici gestionali, infrastrutture tecniche e flussi di lavoro.
- Pianificazione e realizzazione di formazione on-the-job e in aula per operatori di centrale, autisti e addetti al controllo.
- Sviluppo di contenuti formativi e materiali didattici per la diffusione di best practices operative e organizzative.
- Supporto all'adozione di nuovi strumenti digitali e processi automatizzati, garantendo knowledge transfer e omogeneità nei livelli di competenza.
- Conduzione di sessioni di skills assessment e monitoraggio dei risultati formativi.
- Consolidamento della consapevolezza operativa e del senso di responsabilità individuale attraverso percorsi formativi mirati.

Autista Urbano e Turismo

Settore Trasporti — 2007 – 2017

- Servizi di trasporto urbano e turistico, con attenzione alla sicurezza, puntualità e customer satisfaction.
- Supporto organizzativo e logistico durante eventi e servizi a domanda.
- Conoscenza approfondita delle dinamiche operative del trasporto pubblico locale.

Consulente Assicurativo e Pratiche Automobilistiche

Ina Assitalia e Fata — 1999 – 2007

- Consulenza e vendita di prodotti assicurativi per clienti privati e aziendali.
- Gestione portafoglio clienti e sviluppo di nuove opportunità di business.
- Consulenza e gestione pratiche automobilistiche, con supporto tecnico-amministrativo per immatricolazioni, passaggi di proprietà e documentazione correlata.

Insegnante e Istruttore di Scuola Guida

Autoscuola — 2004 – 2007

- Formazione teorica e pratica alla guida.
 - Preparazione al conseguimento delle patenti A, B e superiori.
 - Educazione alla sicurezza stradale e alla consapevolezza del rischio.
-

ISTRUZIONE

2022 - Laurea triennale in Economia Aziendale presso Università telematica Pegaso.

TITOLI E CERTIFICAZIONI

- Attestato di Idoneità Professionale per il trasporto nazionale e internazionale su strada di viaggiatori.
 - Attestato di idoneità Professionale per il trasporto nazionale e internazionale su strada di merci.
 - Patentino da Insegnante e Istruttore di Guida.
-

LINGUE STRANIERE

- Italiano: madrelingua.
 - Inglese: livello scolastico (Disponibile a valutare corsi di aggiornamento per rafforzare il profilo internazionale).
-

COMPETENZE CHIAVE

- Leadership e gestione di teams tecnici e amministrativi.
- Project & Infrastructure Management.
- Ottimizzazione dei processi produttivi e gestionali.
- Problem solving avanzato.
- Esperienza in sistemi di autonomous driving e infrastrutture per la mobilità pubblica.
- Formazione del personale e knowledge transfer.
- Approccio dinamico orientato all'innovazione tecnologica e al miglioramento continuo.
- Buona competenza nella gestione di stakeholder pubblici e privati.
- Conoscenza di software specialistici: PluService, Bdrop, VDAP, Swap, Smart Train, Flash Net, Ceiba, Microsoft.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018.