

COME UTILIZZARE CORRETTAMENTE IL BUS: DAL PERSONALE DI START ROMAGNA UNA SPECIALE LEZIONE PER LE CLASSI QUARTE DELLA SCUOLA ELEMENTARE PASCOLI

Cesena, 14 aprile 2026 – Il rispetto delle regole e dei buoni comportamenti da tenere a bordo dei mezzi del trasporto pubblico è un valore da apprendere sin da piccoli: è questo lo scopo di una speciale lezione di educazione civica che, grazie alla collaborazione tra Start Romagna e la scuola elementare Giovanni Pascoli di San Vittore, ha visto protagonisti le alunne e gli alunni di due classi quarte, futuri utilizzatori del servizio.

Ad illustrare le buone regole da rispettare a bordo bus sono stati Nicola Grilli, autista nel bacino di Cesena, Mario Di Giuseppe, coordinatore controllo ed evasione, e Vivian Zammarchi, addetta customer care e relazioni con il cliente.

A bordo di un bus della flotta di Start Romagna, hanno spiegato alla platea di giovani alunni le procedure per viaggiare in regola: dalle varie modalità per l'acquisto dei titoli di viaggio, alle procedure per validarli. Hanno spiegato, inoltre, come comportarsi in presenza di emettitrici non funzionanti e hanno inoltre raccontato come avviene la gestione del contatto con il cliente, della richiesta di informazione e dei reclami, oltre ad illustrare tutti i canali tramite cui l'azienda comunica con l'utenza.

Le alunne e gli alunni si sono dimostrati attenti e interessati. Un ringraziamento, da parte di Start Romagna, alle maestre Cinzia e Raffaella e al maestro Valdo che, insieme alla scuola, hanno reso possibile l'iniziativa.

Visto il positivo esito della mattinata, l'azienda sta valutando la possibilità di organizzare altre occasioni di dialogo costruttivo con le scuole per educare le giovani generazioni all'uso corretto del bus.



 **CON TE, NELLA GIUSTA DIREZIONE**

START
ROMAGNA