



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ABBONATI

resa ai sensi dell'art. 13 E 14 REG. UE N. 2016/679

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che il Reg. UE n. 2016/679 e il D.lgs n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare Start Romagna S.p.A. è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili.

TITOLARE

Il Titolare" del trattamento è Start Romagna S.p.A. avente sede in Viale C. A. Dalla Chiesa, 38, a Rimini.

DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati

Start Romagna S.p.A. ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato al seguente recapito: dpo@startromagna.it

FINALITÀ, MODALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO: La raccolta ed il trattamento dei dati di cui alla presente informativa è finalizzata a:

- il rilascio e all'utilizzo del titolo di viaggio per l'accesso al servizio di Trasporto Pubblico Locale della rete di Start Romagna, anche attraverso la verifica del soddisfacimento delle condizioni per l'erogazione del titolo medesimo (individuando, ad esempio, la zona di utilizzo dell'abbonamento), secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge o regolamenti.
- per dare seguito a eventuali reclami o ricorsi a sanzioni amministrative;
- per invio di comunicazioni o altro materiale informativo relativo ai servizi di cui è cliente (es.: comunicazioni di servizio, soppressione di una linea, modifiche del percorso di un bus, ecc...);
- per analisi statistiche che vengono realizzate in forma aggregata ed anonima (cioè senza l'utilizzo di dati identificativi).

Per tutte queste finalità la base giuridica è rappresentata dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (emissione di un abbonamento al Trasporto Pubblico Locale).

I dati, infine, potranno essere utilizzati per:

- la verifica dei requisiti in caso di rimborso per mancato utilizzo (ai sensi dell'art.215 del Decreto-legge 19 maggio 2020, n.34);
- l'invio, all'Agenzia delle Entrate, dei dati relativi alle spese per l'acquisto degli abbonamenti (ai sensi del Provvedimento n. 354629 del 4 ottobre 2023).

In questo caso, la base giuridica è rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO: il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

ATTENZIONE: per effetto dell'entrata in vigore della legge regionale dell'Emilia-Romagna n.25 del 23 dicembre 2016, che pone l'obbligo di validare tutti i titoli di viaggio in occasione del primo accesso al servizio e di ogni cambio mezzo, ogni volta che l'abbonamento viene validato, il dispositivo di validazione di bordo rileva la zona in cui si trova il passeggero e ne verifica la corrispondenza con le zone per le quali il titolo di viaggio è valido. Tale localizzazione rimane registrata nei sistemi di Start Romagna per 500 giorni e utilizzata per dare seguito a eventuali reclami o ricorsi a sanzioni amministrative, oltre che per analisi statistiche finalizzate al miglioramento del servizio. Per quest'ultimo utilizzo, i dati vengono aggregati e anonimizzati.

ACCESSIBILITÀ DEI DATI

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili agli addetti dell'Ufficio Abbonamenti, del Settore Amministrativo, dell'Ufficio Protocollo e Segreteria, dell'Ufficio Qualità, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), dell'Ufficio IT; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione Start Romagna S.p.A. si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile del trattamento" o ha stretto accordi di co-titolarità per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura del servizio di trasporto richiesto quali:

- Aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni di merci e le pratiche doganali;
- Aziende di trasporto partner;
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- Liberi professionisti per gli adempimenti amministrativo contabili;
- Ente di certificazione.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate ai seguenti soggetti terzi:

- Enti pubblici (Province di Rimini, Ravenna, Forlì/Cesena - Autorità di Bacino - Regione Emilia-Romagna – Comune di residenza - Autorità sanitarie - Uffici fiscali ecc.);
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- Organi di controllo e vigilanza;
- Agenzia delle Entrate

L'identità dei soggetti esterni che forniscono i servizi qui elencati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

CONSERVAZIONE

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo indispensabile al loro perseguimento o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge.

In ogni caso, i dati non saranno conservati per un periodo superiore a 4 anni a decorrere dalla data di cessazione della validità dell'abbonamento. I dati relativi alla rilevazione della zona di transito sono invece conservati per 500 giorni a far data dalla rilevazione stessa.

LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio per poter usufruire dell'abbonamento. L'eventuale rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali e/o di erogare i servizi richiesti.

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21)
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22).

Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.