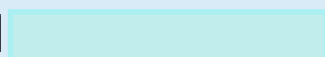
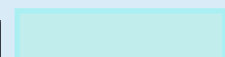
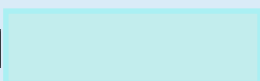




Liviana Scala

*In grado di collaborare in team e di operare in autonomia, ho buone doti comunicative, organizzative e di gestione del tempo, solide competenze in **Controllo di Gestione**, conoscenza dei **Contratti di Servizio** e dei processi di produzione e vendita dei servizi di T.P.L. e mobilità, forte attitudine all'apprendimento continuo.*

CONTATTI



patente B

CAPACITÀ E COMPETENZE

Capacità analitiche, organizzative e relazionali; problem solving.
Curiosità e flessibilità; metodicità, e precisione; determinazione.

Utilizzo dei principali applicativi software di comunicazione, condivisione e produttività individuale; SAP: ECC- BPC - BO; Power BI

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

START ROMAGNA S.P.A. - Società di gestione T.P.L. e servizi di mobilità

Capo Area Controllo di Gestione e Contratti di Servizio
parametro 250 ccnl autoferrotranvieri - quadro
Rimini, RN | 05/2019 - ad oggi

*A diretto riporto della Direzione Generale, coordino un team di n. 4 persone che supporta il management attraverso attività di Cost Accounting, Budgeting, Forecast, Reporting, Analisi di Make or Buy, Analisi di redditività delle diverse linee di business e garantisce il rispetto degli obblighi di rendicontazione sia verso i Soci (Relazioni sul Governo Societario) che verso gli Enti di governo e controllo dei Trasporti, quali l'Autorità di Regolazione (**contabilità regolatoria A.R.T.**), l'Osservatorio TPL, il Ministero (M.I.T.), la Regione E.R., gli EE.LL. del territorio; in particolare, con riferimento ai **Contratti di Servizio TPL**, il monitoraggio della reportistica e delle penali contrattuali, sia per conto di Start Romagna che dei Consorzi affidatari dei servizi (ATG S.p.A. - METE S.p.A.).*

*Coordinatore del GdL interaziendale **Gara TPL Romagna**.*

*Consigliere di Amministrazione delle Società controllate **METE S.p.A.** e **A.T.G. S.p.A.**, affidatarie dei Contratti di Servizio TPL.*

*Membro della **Commissione Economica** e del **Comitato Costi Standard** di **ASSTRA** (Associazione di Categoria).*

START ROMAGNA S.p.A.

Responsabile Controllo di Gestione
parametro 250 ccnl autoferrotranvieri - quadro
Rimini, RN | 01/2013 - 04/2019

A diretto riporto della Direzione Generale, ho gestito le attività di Cost Accounting, Budgeting, Forecast, Reporting, Indicatori gestionali, Analisi di Make or Buy e di redditività, Rendicontazioni verso Enti di regolazione dei trasporti, sia per conto di Start Romagna che dei Consorzi affidatari dei servizi.

*Ho studiato e implementato il sistema di **Budget e Forecast bottom up**, il **modello di allocazione** delle partite economiche e dei dati quantitativi di produzione per Attività e per Contratto di Servizio e la reportistica economica e gestionale attualmente in uso in azienda su applicativo SAP.*

START ROMAGNA S.P.A.

**Responsabile BU Noleggio e Marketing Strategico
parametro 250 ccnl autoferrotranvieri - quadro
Rimini, RN | 01/2012 - 12/2012**

*A diretto riporto della Direzione Generale, ho coordinato il progetto di unificazione delle attività di noleggio delle 3 aziende di gestione del TPL del Bacino Romagnolo (ATM-AVM-Tram), confluite per fusione in Start Romagna, assumendo poi la direzione della nuova Business Unit. Nell'ambito di tale progetto mi sono occupata della realizzazione del nuovo marchio **STARTAway**, della tariffazione, della promozione commerciale, dello sviluppo dell'applicativo gestionale e della gestione operativa.*

Nell'ambito del marketing strategico ho coordinato iniziative di brand marketing e progetti di co-marketing.

**A.T.M. Azienda Trasporti e Mobilità S.p.A. - Società di gestione
T.P.L. e servizi di mobilità**

**Capo Area AFC e Commerciale
parametro 250 ccnl autoferrotranvieri - quadro
Ravenna, RA | 10/2001 - 12/2011**

Alle dirette dipendenze della Direzione Generale, ho diretto le Unità Organizzative Amministrazione-Finanza-Controllo di Gestione e Commerciale-Marketing-Vendite.

Ho gestito operazioni straordinarie di scorporo (TPL Rete), fusione (Start Romagna S.p.A.) e costituzione di società (Aser S.r.l.).

Ho coordinato il GdL per la raccolta dati e la predisposizione dell'offerta di gara per la gestione del TPL nel Bacino di Ravenna.

*In cooperazione con il Responsabile ICT, ho implementato il sistema di bigliettazione elettronica **STIMER** e coordinato il Progetto **PostePay&GO**, primo esperimento in Italia di coesistenza in un unico supporto di una carta di credito prepagata ed un abbonamento autobus.*

A.T.M. S.p.A.

**Capo Unità Organizzativa CdG, SIA e Internal Audit
parametro 230 ccnl autoferrotranvieri
Ravenna, RA | 04/1998 - 11/2001**

Alle dirette dipendenze della Direzione Generale, ho diretto le Unità Organizzative Controllo di Gestione, Sistemi Informativi e Internal Audit.

*Ho ideato e realizzato un progetto (allora) innovativo di formazione rivolto a tutto il personale impiegatizio e indiretto di esercizio e manutenzione (primo progetto in Italia approvato e contribuito tramite il **FSE**) per l'utilizzo del computer e dei programmi di produttività individuale, portando il 97% dei partecipanti all'ottenimento della **patente europea (E.C.D.L.)**.*

A.T.M. S.p.A.

**Capo Ufficio Ragioneria e Vendite
parametro 205 ccnl autoferrotranvieri
Ravenna, RA | 08/1996 - 03/1998**

Alle dipendenze della Direzione Amministrativa, ho coordinato gli uffici Contabilità e Bilancio e Commerciale-Vendite.

A.T.M. S.p.A.

Responsabile Ufficio Vendite

parametro 175 ccnl autoferrotranvieri

Ravenna, RA | 02/1988 - 07/1996

Alle dipendenze del Capo Ufficio Ragioneria e Vendite mi sono occupata di Distribuzione e Contabilizzazione delle Vendite dei titoli di viaggio.

BADUINO S.a.S. - azienda di produzione abbigliamento

Impiegata Amministrativa

Valdagno, VI | 01/1986 - 01/1988

CO.GE., clienti, fornitori, rappresentanti, banche e segreteria generale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO 2023-2019

- "Valutazione economica dei progetti di investimento" - ASSTRA
- "Piano Industriale delle Aziende di Trasporto Pubblico" (h. 100) - ASSTRA
- "Smart Leadership" - P. Vergnani; "Leadership" - Profexa; "Comunicazione interna aziendale" - Studio Di Nardo
- "Costruire il P.E.F. ART" - ASSTRA; "Contabilità Regulatoria ART" - ASSTRA
- "RUP" - ASSTRA
- "Analisi e Pianificazione Finanziaria" e "Gestione della Tesoreria" - IPSOA
- "Controllo di gestione, Performance Measurement e Reporting" (h. 120) - Luiss Business School
- "Project Management" con acquisizione di certificazione PMI di 1° livello (h. 150) - ISIPM
- "Da Big Data a Smart Data" - CAN; "Big Data Supplier Analytics 360" - IConsulting
- "Elaborazioni Pivot e Reporting Grafico" - AssoForm Romagna
- "Indicatori aziendali" - TUV Italia

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO 2018-2012

- "Il costo standard nei servizi di trasporto pubblico locale" - Università La Sapienza
- "Cash Flow Statement & Forecast" - Business International
- "Bilancio e Controllo di Gestione nelle imprese di trasporto pubblico locale" - ASSTRA; "Percorso Avanzato di Controllo di Gestione" - Business International
- "Spirito di squadra: cooking, team coaching, individual coaching" - Adecco; "PNL Programmazione NeuroLinguistica" Livello 1 e 2 - Abacus; "Laboratorio Smart Working" - School of Management del Politecnico di Milano
- "Dati ovunque: esperienze italiane e internazionali di uso dei dati per rinnovare il proprio business" - I.W.A.; "Data Analysis" e "Business Intelligence & Analytics" - S.A.S. Group

- “Nozioni di statistica applicata” - ASSTRA
- “Come le IT aiutano le imprese a controllare meglio la gestione e a prendere decisioni aziendali migliori, tra miti e mode!” - SDA Bocconi
- “Sistema di Gestione Integrata per la Qualità” - TUV Italia

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO 2011-2005

- “Marketing per il TPL: aumentare gli introiti e ridurre i costi” - ASSTRA; “Web 2.0 La promozione delle imprese attraverso i nuovi strumenti di comunicazione” - E.C.I.P.A.R.
- “Sistema Integrato Qualità” - TUV Italia; “Il sistema per la gestione ambientale ISO14001” - C.P.F.P. RA
- “Sistemi di bigliettazione elettronica e interoperabilità” - ASSTRA; “STIMER: Modalità comunicative, relazioni con i clienti” - partecipante e co-relatore in collaborazione con Abdl & Partners; “Il nuovo mondo dei sistemi tecnologici per la mobilità” - ClubItalia; “Le nuove frontiere dell'infotelematica”, “E-Ticketing, RFID, NFC. Le nuove frontiere della tecnologia”- TTS MobilityTech; “STIMER: sistema centrale e architettura di sistema” - A.C.S. Data System
- “Leadership strategica” - Profexa; “Moltiplica, l'ABC della delega”, “Perché succedono tutte a me? Strategie di pensiero per governare le difficoltà in azienda”- Il Sestante/Associazione Industriali RA; “Capire i collaboratori” - Confesercenti RA
- “Le indagini di mercato nel TPL” - Confservizi
- “Linee guida per la redazione del bilancio di sostenibilità nelle aziende di TPL” - ASSTRA
- “La Responsabilità Amministrativa degli Enti” - C.P.F.P. RA
- “I nuovi principi contabili IAS/IFRS” - Master Confservizi; “Fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva dei documenti” - I.I.R.

CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO 2004-1996

- “La nuova I.R.E.S.”, “L'imposta sul valore aggiunto”, “Il nuovo Diritto Societario”, “Il C.d.G. come chiave del successo” - C.P.F.P. RA; corsi progettati, organizzati (contributo FSE) e coordinati dalla sottoscritta; “Corso di formazione tributaria” - Publitecnica
- “La teoria dei vincoli (TOC)” - Il Sestante/Associazione Industriali RA
- “La comunicazione aziendale” - E.C.I.P.A.R.
- “La gestione per processi” - Il Sole 24 Ore Formazione
- “I contratti informatici” - I.I.R.
- “Senior manager. Diffusione e consolidamento della cultura manageriale” (h. 140) - E.C.I.P.A.R.
- “Junior Manager per giovani imprenditori - 1° e 2° livello” (h. 260) - E.C.I.P.A.R.
- “EDP Manager” e “Sistemi Operativi di Rete” (h. 200) - Akros Informatica S.r.l.
- “Miglioramento dei rapporti interpersonali, gestione e sviluppo delle risorse umane” (h. 140) - E.N.F.A.P.
- “Responsabile della sicurezza” (h. 250 ore di cui n. 64 di stage + esame C.C.I.A.A.) - C.C.I.A. RA e R.E.R.

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE L. LUZZATTI

Valdagno (VI) | 1984

Diploma di Ragioniere

votazione 58/60

Ravenna, lì 07/06/2023

Liviana Scala

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali