

TITOLI DI VIAGGIO: ACQUISTO E CONVALIDA OBBLIGATORIA



Acquista il biglietto a terra o a bordo

I passeggeri sono tenuti a munirsi di regolare titolo di viaggio prima della salita in vettura e a mostrarlo al conducente. Il titolo di viaggio può essere acquistato prima della salita a bordo attraverso le applicazioni per smartphone attive elencate sul sito di Start Romagna o a bordo utilizzando il sistema di pagamento EMV, con carta di credito - anche virtualizzata - attraverso i validatori di bordo verde smeraldo (StarTap).



Convalida il tuo titolo di viaggio appena salito a bordo e verifica l'avvenuta convalida per non incorrere in sanzioni

I passeggeri sono tenuti a convalidare i titoli di viaggio (anche in caso di trasbordo) nelle apposite apparecchiature di bordo (validatori) e a conservarli per tutta la durata del percorso. È onere del passeggero accertarsi della regolarità del proprio titolo di viaggio e dell'avvenuta convalida. I titoli di viaggio acquistati tramite app per smartphone vanno immediatamente attivati/validati a bordo bus seguendo le istruzioni fornite all'acquisto e presenti sul sito Start Romagna. Il titolo di viaggio attivato/validato sulla app per smartphone dovrà essere mostrato in caso di controllo.



Avvisa subito l'autista in caso di malfunzionamento del validatore



SANZIONI

I passeggeri sprovvisti di idoneo e valido titolo di viaggio incorrono nelle sanzioni previste dall'art. 40 della L.R. Em. Rom. n. 30/1998 e s.m.i. È onere dell'utente accertarsi della regolarità del proprio titolo di viaggio, nonché dell'avvenuta stampa sul titolo di viaggio della data e dell'ora di convalida, nonché, inoltre, di provvedere a controllare, in caso di utilizzo di titoli di viaggio elettronici, l'avvenuta convalida sul display dell'oblitteratrice/validatore. Gli importi delle sanzioni amministrative sono determinati, nel rispetto della legge regionale e sono riportati sul sito internet www.startromagna.it nonché sul retro dei verbali di contestazione della sanzione come da disposizioni di legge.

REGOLE E SICUREZZA A BORDO



I passeggeri sono tenuti ad osservare i regolamenti aziendali e le disposizioni impartite dal personale durante il servizio



Tenersi agli appositi sostegni



In caso di infortunio avvertire subito l'autista. In caso di infortunio il passeggero deve darne immediata comunicazione al conducente, rilasciando le proprie generalità, e inviare denuncia in forma scritta alla sede amministrativa della Società nei seguenti modi alternativi:

- via posta all'indirizzo: Start Romagna s.p.a. Via C. A. Dalla Chiesa n. 38 47923 Rimini (RN)
- via e-mail all'indirizzo: segreteria@startromagna.it
- via PEC all'indirizzo startromagna@legalmail.it



Attenzione ai borseggiatori



Non ingombrare l'area di salita/discesa



Posizionare la carrozzella nell'apposito spazio



I PASSEGGERI RISPONDONO PER LE COSE E LE PERSONE CHE DA LORO DIPENDONO



TRASPORTO DI BAMBINI

Ogni passeggero adulto può fare viaggiare con sé gratuitamente un bambino di statura non superiore ad un metro. È consentito trasportare gratuitamente i passeggeri, che devono essere ripiegati in modo tale da ridurne al minimo l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione onde non arrecare pericolo, intralcio e fastidio agli altri passeggeri.



TRASPORTO BAGAGLI

È ammesso, per ciascun passeggero, il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni non superiori a 50x20x25 cm ed avente un peso non superiore a 10 kg. Per gli altri bagagli che il viaggiatore dovesse portare con sé (massimo 20 kg, dimensioni massime 50 cm di altezza e/o larghezza) è dovuto il pagamento di un ulteriore biglietto.



TRASPORTO BICICLETTE E MONOPATTINI PIEGHEVOLI

Ogni passeggero può portare con sé una sola bicicletta pieghevole o un solo monopattino pieghevole al seguito. Il trasporto di biciclette e monopattini pieghevoli è consentito tutti i giorni e per tutta la durata del servizio. È ammesso il trasporto gratuito di biciclette pieghevole e di monopattini pieghevole rientranti in una dimensione massima di cm. 110x80x40. Biciclette pieghevole e monopattini vanno collocati in un luogo che non arrechi nessun disturbo agli altri e che non ostruisca i passaggi e le uscite (nella postazione del disabile e/o carrozzine se questi sono liberi). Chi viaggia con bicicletta o

monopattino al seguito è personalmente responsabile dei danni che provoca a cose e/o persone (compreso sé stesso). Start Romagna è in ogni caso manlevata da qualsiasi obbligo e responsabilità derivanti da eventuali danni provocati a cose e/persone terze trasportate dalle bici e/o monopattini e da qualsiasi richiesta di risarcimento danni. Pertanto, l'utente deve prestare la massima attenzione sia durante il viaggio, sia nei percorsi di ingresso e uscita dall'autobus che alle fermate.

All'interno della vettura la bicicletta o il monopattino al seguito devono essere costantemente tenuti dall'utente che li trasporta in maniera da evitarne la caduta.



TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI

È vietato il trasporto a bordo di qualsiasi animale ad eccezione dei seguenti casi:

- cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito e l'accesso in vettura senza museruola, purché tenuti al guinzaglio;
- altri cani, purché non di grossa taglia, muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio, previo pagamento di biglietto valido per il percorso anche per l'animale;
- altri animali di piccola taglia, come gatti, criceti o uccelli purché collocati in appositi contenitori per il trasporto. Anche per questi animali è necessario acquistare il titolo di viaggio.



ACCOMPAGNATORE DI PERSONA PORTATRICE DI HANDICAP NON AUTOSUFFICIENTE

L'accompagnatore di persona portatrice di handicap non autosufficiente, con diritto di accompagnamento documentato e munito di regolare titolo di viaggio, non è soggetto al pagamento del biglietto.



ACCESSO PASSEGGIERI CON DISABILITÀ

Su questa linea vengono impiegati autobus attrezzati con 1 posto per invalidi in carrozzella e relativa pedana mobile per l'accesso in corrispondenza della porta centrale. Posizionare la carrozzella nell'apposito spazio. Per maggiori dettagli sui servizi per le persone con disabilità o con mobilità ridotta consultare il testo integrale del Regolamento di Viaggio sul sito www.startromagna.it



ACCESSO IN VETTURA

Per iniziare il viaggio raggiungere la banchina di fermata seguendo i percorsi pedonali segnalati e disporsi sulla banchina. È vietato oltrepassare la linea gialla. Fare sempre attenzione ai mezzi in accosto alla banchina e rispettare la segnaletica di sicurezza. È vietato l'accesso alla sede stradale al di fuori degli attraversamenti segnalati.



EMERGENZE

In tutti i casi di emergenza o pericolo rivolgersi direttamente al personale di servizio e in caso di sua assenza utilizzare i citofoni SOS presenti su ogni banchina di fermata per contattare un operatore al posto centrale di controllo.



OGGETTI SMARRITI

Start Romagna s.p.a. non è in alcun modo responsabile e declina, pertanto, ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo degli autobus ed all'interno delle strutture aziendali di qualsiasi tipo di oggetto. Il passeggero può comunque rivolgersi all'Azienda attraverso i vari canali attivi per segnalare lo smarrimento e attivare la ricerca di eventuali oggetti smarriti e rinvenuti a bordo dei bus o presso le strutture aziendali. Gli oggetti rinvenuti saranno consegnati ai proprietari previa presentazione della richiesta e descrizione del bene e delle circostanze in cui si è determinato lo smarrimento. Oltre un certo termine gli oggetti in giacenza e non reclamati saranno consegnati ai competenti uffici comunali.



SCIOPERI NEL TRASPORTO PUBBLICO

Per garantire il diritto alla mobilità delle persone, lo sciopero nel trasporto pubblico locale è disciplinato dalla legge, dalla contrattazione collettiva nazionale e aziendale, sotto il controllo della Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali. L'azienda cura di volta in volta le comunicazioni all'utenza relative agli scioperi e alle loro modalità di svolgimento e informa sui livelli di servizio garantito a tutela del diritto alla mobilità delle persone. Il dettaglio dei periodi di franchigia e delle fasce di garanzia del servizio escluse dallo sciopero sono riportati nel sito internet www.startromagna.it



DIVIETO DI FUMO A BORDO

Sui mezzi, il divieto di fumare è esteso anche alle sigarette elettroniche.



INFORMAZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

È possibile richiedere informazioni, presentare suggerimenti o reclami telefonando al numero INFOSTART 199.115577, oppure compilando il modulo reclami cartaceo disponibile presso i Punto Bus, compilando uno dei form presenti sul sito www.startromagna.it o inviando una e-mail all'indirizzo servizioclienti@startromagna.it.