

# CURRICULUM VITAE

## Informazioni personali

Scala Liviana  
nata a Valdagno (VI) il 14/09/1965



## Esperienza lavorativa

### - START ROMAGNA S.p.A.

[www.startromagna.it](http://www.startromagna.it)

Società esercente servizi di trasporto pubblico locale e mobilità nei bacini provinciali di Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini

*gen 2013 - attuale*

#### Capo Area Controllo di Gestione

membro del Comitato Costi Standard dell'Associazione Nazionale di Categoria (ASSTRA)

membro del C.d.A. della società controllata Mete S.p.A. [www.mete.ra.it](http://www.mete.ra.it)

*gen 2012 – dic 2012*

#### Capo Area Noleggio e Marketing Strategico

Responsabile della B.U. Servizi di Noleggio e dell'Area Marketing Strategico, membro del Comitato di Direzione

In tale ambito ho progettato e realizzato il nuovo marchio **STARTAway** ([www.startaway.it](http://www.startaway.it)), l'unificazione commerciale dei servizi di noleggio delle 3 aziende dei trasporti partecipanti alla fusione in START Romagna S.p.A., la creazione e la promozione del business integrato, lo sviluppo dell'applicativo gestionale e del sito web; ho inoltre seguito alcuni progetti di marketing e co-marketing per il trasporto pubblico locale.

### - A.T.M. AZIENDA TRASPORTI E MOBILITA' S.p.A.

*(già Azienda Trasporti Municipali, poi Consorzio Azienda Speciale)*

Società esercente servizi di trasporto pubblico locale e servizi di mobilità nel territorio provinciale di Ravenna

*lug 2003 – dic 2011*

#### Capo Area Amministrazione, Finanza & Controllo e Capo Area Commerciale

Staff di Direzione Generale, membro del Comitato di Direzione, Responsabile delle U.O.:

- Amministrazione e Bilancio
- Fisco e Finanza
- Controllo di Gestione
- Marketing
- Commerciale e Vendite

*feb 2002 – giu 2003*

**Capo Unità Organizzativa Amministrazione, Finanza e Controllo**

Staff di Direzione Generale, membro del Comitato di Direzione, Responsabile delle U.O.:

- Amministrazione e Bilancio
- Fisco e Finanza
- Controllo di Gestione
- Sistemi Informativi (ad interim)

*apr 1998 – gen 2002*

**Capo Ripartizione Controllo di Gestione, Sistemi Informativi, Internal Audit**

Staff di Direzione Generale, membro del Comitato di Direzione, Responsabile delle U.O.:

- Controllo di Gestione
- Sistemi Informativi
- Internal Audit

*ago 1996 - mar 1998*

**Capo Ufficio Ragioneria, bilancio, servizi finanziari e Vendite**

Responsabile degli uffici:

- Contabilità e Bilancio
- Finanza
- Vendite

*feb 1988 - lug 1996*

**Assistente Amministrativo, Responsabile dell'Ufficio Vendite**

**- BADUINO S.a.s.**

**Azienda di produzione tessile-abbigliamento**

*gen 1986 - gen 1988*

**Impiegata Amministrativa**

CO.GE., clienti, fornitori, rappresentanti, banche e segreteria generale

## **Istruzione e Formazione**

### **Titolo di studio**

diploma di ragioniere conseguito nell'anno 1984 presso l'Istituto Tecnico Commerciale L. Luzzatti di Valdagno (VI) con la votazione di 58/60

### **Formazione**

Anno 2015

- "Big Data Supplier Analytics 360" webinar IConsulting
- "Social Media Reputation" webinar Osservatori.net
- "Indicatori aziendali" (h. 12) TUV Italia (Ente di Certificazione), formazione interna aziendale
- "Comunicazione interna aziendale" (h. 21) Studio Di Nardo, formazione interna aziendale
- "Addestramento addetti emergenze e antincendio" e "Addestramento pronto soccorso" (h. 12), formazione interna aziendale

Anno 2014

- "Vitamine per la comunicazione" 3° edizione (h. 15) Federpubblicità per Confesercenti
- "Percorso Avanzato di Controllo di Gestione" (h. 24) Business International
- "Cash Flow Statement e Forecast" (h. 8) Business International
- "Bilancio e Controllo di Gestione nelle imprese di trasporto pubblico locale" (h. 64) ASSTRA (Associazione Trasporti)

- *"Spirito di squadra: cooking, team coaching, individual coaching"* (h. 31) Adecco, formazione interna aziendale
- *"Web marketing e Nuove tecnologie per le PMI"* A.I.S.M. (Associazione Italiana Marketing)
- *"Social Network, P.A. e Pubblici Servizi: Smart City, trasparenza, partecipazione ed efficienza nei servizi nell'era del web 2.0"* Michele Dell'Edera per SMAU Bologna
- *"Social Network e web 2.0 per le PMI tra organizzazione, strategie e risultati attesi"* Michele Dell'Edera per SMAU Bologna
- *"Laboratorio Smart Working"* School of Management del Politecnico di Milano
- *"Irresistibile marketing. Come costruire strategie virali sui social network (e non solo)"* Barbara Bonaventura per SMAU Bologna
- *"Creare Valore – come start up e aziende devono conquistare i loro clienti"* Amir Baldisserra per SMAU Bologna

#### Anno 2013

- *"Vitamine per la comunicazione"* 2° edizione (h. 15) Federpubblicità per Confesercenti
- *"Data Analysis"* e *"Business Intelligence & Analytics"* webinars S.A.S. Group
- *"PNL Programmazione NeuroLinguistica"* Livello 1 e 2 (h. 20) corso on-line Abacus
- *"Business Discovery"* e *"Big Data"* webinars Qlik View
- *"Mobile Marketing & CRM via sms"* Luigi Orsi Carbone per SMAU Milano
- *"Se non fai Customer Experience non vendi"* Luca Zambrelli per SMAU Milano
- *"Marketing digitale per il retail"* Alessandra Salimbene per SMAU Milano
- *"Social Seller"* Michele Rispoli per SMAU Milano
- *"Dati ovunque: esperienze italiane e internazionali di uso dei dati per rinnovare il proprio business"* I.W.A. (International Web Association)
- *"L'inbound marketing per una comunicazione del contenuto"* UNICOM (Unione Nazionale Imprese di Comunicazione)
- *"Nozioni di statistica applicata"* (h. 16) ASSTRA (Associazione Trasporti)
- *"Il costo standard nei servizi di trasporto pubblico locale"* (h. 16) Università La Sapienza
- *"Come le IT aiutano le imprese a controllare meglio la gestione e a prendere decisioni aziendali migliori, tra miti e mode!"* SDA Bocconi School of Management del Politecnico di Milano
- *"Email Marketing 2.0: strategie e tecniche efficaci per fare business"* Hoepli S.p.A. Milano
- *"Sistema di Gestione Integrata per la Qualità"* (h. 16) TUV Italia (Ente di Certificazione), formazione interna aziendale
- *"Usare Microsoft Excel per analizzare dati estratti da Facebook"* I.W.A. (International Web Association)
- *"Come acquisire nuovi clienti utilizzando il web"* ADICO (Associazione Italiana per la Direzione Commerciale, Vendite e Marketing)
- *"Fidelizzare i clienti in modo innovativo e low cost"* A.I.S.M. (Associazione Italiana Marketing)
- *"Addestramento addetti emergenze e antincendio"* e *"Addestramento pronto soccorso"* (h. 16), formazione interna aziendale

#### Anno 2012:

- *"Vitamine per la comunicazione"* 1° edizione (h. 20) Federpubblicità per Confesercenti
- *"Mailchimp"* (h. 6) corso on-line Editel
- *"Web 2.0 La promozione delle imprese attraverso i nuovi strumenti di comunicazione"* (h. 21) E.C.I.P.A.R. (Ente di Formazione del C.N.A.)
- *"Trasporto Turistico e noleggio autobus con conducente: le prospettive di sviluppo"* ANAV (Associazione Nazionale Autotrasporto Viaggiatori) c/o I.B.E. (International Bus Expo)

- *“Accesso alla professione di trasportatore su strada: il Regolamento CE n. 1071/2009”* ANAV (Associazione Nazionale Autotrasporto Viaggiatori) c/o I.B.E. (International Bus Expo)
- *“Leadership strategica”* (h. 16) Profexa, formazione interna aziendale
- *“Sistema Integrato Qualità”* (h. 12) TUV Italia (Ente di Certificazione), formazione interna aziendale

Anno 2011:

- *“Sistemi di bigliettazione elettronica e interoperabilità”* (h. 16) ASSTRA (Associazione Trasporti)
- *“STIMER: Modalità comunicative, relazioni con i clienti”* (h. 10) partecipante e corelatore in collaborazione con Abdl & Partners; il corso, organizzato e coordinato dalla sottoscritta per conto di A.T.M. S.p.A., ha coinvolto tutti i dipendenti aziendali ed i collaboratori dei soci della controllata Mete S.p.A.
- *“Moltiplica, l'ABC della delega”* (h. 8) Il Sestante/Associazione Industriali
- *“Perché succedono tutte a me? Strategie di pensiero per governare le difficoltà in azienda”* (h. 10) Il Sestante/Associazione Industriali
- *“Addestramento addetti emergenze e antincendio”* e *“Addestramento pronto soccorso”* (h. 8), formazione interna biennale aziendale
- *“Le indagini di mercato nel TPL”* (h. 8) Confservizi
- *“Il nuovo mondo dei sistemi tecnologici per la mobilità”* (h. 16) ClubItalia
- *“Digital Marketing”* (h. 10) corso on-line Digital-Coach.it
- *“Web Marketing nelle PMI”* GT Conference

Anno 2010:

- *“Le nuove frontiere dell'infotelematica”* TTS MobilityTech
- *“E-Ticketing, RFID, NFC. Le nuove frontiere della tecnologia”* (h. 8) TTS MobilityTech

Anno 2009:

- *“Marketing per il TPL: aumentare gli introiti e ridurre i costi”* (H. 8) ASSTRA (Associazione Trasporti)
- *“Addestramento addetti emergenze e antincendio”* e *“Addestramento pronto soccorso”* (h. 8), formazione interna biennale aziendale
- *“STIMER: sistema centrale e architettura di sistema”* (h. 10) A.C.S. Data System

Anno 2008:

- *“Capire i collaboratori”* (h. 10) Confesercenti
- *“Linee guida per la redazione del bilancio di sostenibilità nelle aziende di TPL”* (H. 8) ASSTRA (Associazione Trasporti)

Anno 2007:

- *“Addestramento addetti emergenze e antincendio”* e *“Addestramento pronto soccorso”* (h. 8), formazione interna biennale aziendale
- *“La Responsabilità Amministrativa degli Enti”* (h. 20) C.P.F.P.

Anno 2006: *“I nuovi principi contabili IAS/IFRS”* (h. 50) Master Confservizi

Anno 2005:

- *“Fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva dei documenti”* (h. 20) Istituto Internazionale di Ricerca
- *“Il sistema per la gestione ambientale ISO14001”* (h. 16) C.P.F.P. (Centro Provinciale di Formazione Professionale)
- *“Addestramento addetti emergenze e antincendio”* e *“Addestramento pronto soccorso”* (h. 8), formazione interna biennale aziendale
- *“Corso base per addetti S.P.P. e R.L.S.”* (h. 16) C.P.F.P. (Centro Provinciale di Formazione Professionale)

Anno 2004:

- *“La nuova I.R.E.S.”* (h. 40) C.P.F.P. (Centro Provinciale di Formazione Professionale); corso progettato (con richiesta di finanziamento FSE), organizzato e coordinato dalla sottoscritta per conto di A.T.M. S.p.A.
- *“Mobilità sostenibile: strategie di comunicazione”, “Servizi di ricarica per i titoli di viaggio del TPL”* (h. 8+4) ASSTRA (Associazione Trasporti)
- *“La teoria dei vincoli (TOC)”* (h. 8) Il Sestante/Associazione Industriali

Anno 2003:

- *“Corso di aggiornamento tributario”* (h. 30) I.P.S.O.A.
- *“Corso di aggiornamento. Il nuovo Diritto Societario”* (h. 16 + h. 12) C.P.F.P. (Centro Provinciale di Formazione Professionale); corso progettato (con richiesta di finanziamento FSE), organizzato e coordinato dalla sottoscritta per conto di A.T.M. S.p.A.
- *“L’imposta sul valore aggiunto”* (h. 20) Il Sestante/Confindustria Ravenna; corso progettato (con richiesta di finanziamento FSE), organizzato e coordinato dalla sottoscritta per conto di A.T.M. S.p.A.
- *“Il sistema per la gestione della salute e della sicurezza OHSAS18001”* (h. 50) C.P.F.P. (Centro Provinciale di Formazione Professionale);
- *“Addestramento addetti emergenze e antincendio”* e *“Addestramento pronto soccorso”* (h. 8), formazione interna biennale aziendale

Anno 2002:

- *“Il C.d.G. come chiave del successo”* (h. 60) C.P.F.P. (Centro Provinciale di Formazione Professionale); corso progettato (con richiesta di FSE), organizzato e coordinato dalla sottoscritta per conto di A.T.M. S.p.A.
- *“Corso di formazione tributaria”* (h. 40) Publitecnica
- *“E.C.D.L. – La patente europea per l’uso del computer”* (h. 80) C.P.F.P. (Centro Provinciale di Formazione Professionale); corso progettato (con richiesta di finanziamento FSE), organizzato e coordinato dalla sottoscritta per conto di A.T.M. S.p.A.
- *“La comunicazione aziendale”* (h. 40) E.C.I.P.A.R. (Ente di Formazione di C.N.A.)

Anno 2001:

- *“Le visite ispettive e la certificazione di qualità ISO9001 nelle aziende”* E.N.F.A.P. (Ente di Formazione Accreditato Regione Emilia Romagna);
- *“La certificazione di qualità: dalle ISO9001 alla Vision2000”* C.P.F.P. (Centro Provinciale di Formazione Professionale);
- *“Verifiche ispettive interne ISO9001”* E.C.I.P.A.R. (Ente di Formazione di C.N.A.) per un totale di h. 100
- *“Addestramento addetti emergenze e antincendio”* e *“Addestramento pronto soccorso”* (h. 8), formazione interna biennale aziendale
- *“La gestione per processi”* (h. 20) Il Sole 24 ore Formazione
- *“I contratti informatici”* (h. 16) Istituto Internazionale di Ricerca

Anno 2000: *“Senior manager. Diffusione e consolidamento della cultura manageriale”* (h. 140 ore) E.C.I.P.A.R. (Ente di Formazione di C.N.A.)

Anno 1998-1999:

- *“Junior Manager per giovani imprenditori – 1° e 2° livello”* (h. 260) E.C.I.P.A.R. (Ente di Formazione di C.N.A.)
- *“Addestramento addetti emergenze e antincendio”* e *“Addestramento pronto soccorso”* (h. 8), formazione interna biennale aziendale
- *“EDP Manager”* e *“Sistemi Operativi di Rete”* (h. 185) Akros Informatica S.r.l.

Anno 1997:

- *“Miglioramento dei rapporti interpersonali, gestione e sviluppo delle risorse umane”* (h. 135) E.N.F.A.P. (Ente di Formazione Accreditato Regione Emilia Romagna)
- *“Addestramento addetti emergenze e antincendio”* e *“Addestramento pronto soccorso”* (h. 8), formazione interna biennale aziendale

Anno 1996: *“Responsabile della sicurezza”* (h. 248 ore di n. 64 di stage e superamento prova d’esame) C.C.I.A. e Regione Emilia Romagna