

## TITOLI DI VIAGGIO: ACQUISTO E CONVALIDA OBBLIGATORIA



### Acquista il biglietto a terra o a bordo (con sovrapprezzo)

I passeggeri sono tenuti a munirsi di regolare titolo di viaggio prima della salita in vettura e a mostrarlo al conducente. Il titolo di viaggio può essere acquistato a bordo dalle emittitrici automatiche, ove presenti, e/o dall'autista pagando la maggiorazione di prezzo ove prevista. L'acquisto a bordo va effettuato immediatamente dopo la salita oppure elettronicamente tramite App (Dropticket, My Cicero, Mover, Roger).



### Convalida il tuo titolo di viaggio appena salito a bordo e verifica l'avvenuta convalida per non incorrere in sanzioni

I passeggeri sono tenuti agli obblighi di validazione dei titoli di viaggio nelle apposite apparecchiature di bordo (validatori) in occasione del primo accesso al servizio e ad ogni cambio mezzo, anche se in possesso di abbonamento personale elettronico di tipo forfettario. Solo i biglietti acquistati presso le emittitrici automatiche di bordo non necessitano di convalida. I titoli di viaggio convalidati come sopra indicato vanno conservati per tutta la durata del percorso. I biglietti venduti/emessi non sono rimborsabili, ma possono essere sostituiti presso i Punto Bus Start Romagna con altri titoli di viaggio di pari importo o superiore, pagando la relativa differenza di prezzo. I titoli di viaggio acquistati con app devono essere convalidati e non sono rimborsabili.



### Avvisa subito l'autista in caso di malfunzionamento del validatore



### SANZIONI

I passeggeri sprovvisti di idoneo e valido titolo di viaggio incorrono nelle sanzioni previste dall'art. 40 della L.R. Em. Rom. n. 30/1998 e s.m.i. È onere dell'utente accertarsi della regolarità del proprio titolo di viaggio, nonché dell'avvenuta stampa sul titolo di viaggio della data e dell'ora di convalida, nonché, inoltre, di provvedere a controllare, in caso di utilizzo di titoli di viaggio elettronici, l'avvenuta convalida sul display dell'oblitteratrice/validatore. Gli importi delle sanzioni amministrative sono determinati, nel rispetto della legge regionale e sono riportati sul sito internet [www.startromagna.it](http://www.startromagna.it) nonché sul retro dei verbali di contestazione della sanzione come da disposizioni di legge.

## REGOLE E SICUREZZA A BORDO



### I passeggeri sono tenuti ad osservare i regolamenti aziendali e le disposizioni impartite dal personale durante il servizio



### Tenersi agli appositi sostegni



**In caso di infortunio avvertire subito l'autista.** In caso di infortunio il passeggero deve darne immediata comunicazione al conducente, rilasciando le proprie generalità, e inviare denuncia in forma scritta alla sede amministrativa della Società nei seguenti modi alternativi:

- via posta all'indirizzo: Start Romagna s.p.a. Via C. A. Dalla Chiesa n. 38 47923 Rimini (RN)
- via e-mail all'indirizzo: [segreteria@startromagna.it](mailto:segreteria@startromagna.it)
- via PEC all'indirizzo [startromagna@legalmail.it](mailto:startromagna@legalmail.it)



### Attenzione ai borseggiatori



### Non ingombrare l'area di salita/discesa



### Posizionare la carrozzella nell'apposito spazio



### I PASSEGGERI RISPONDONO PER LE COSE E LE PERSONE CHE DA LORO DIPENDONO



### TRASPORTO DI BAMBINI

Ogni passeggero adulto può fare viaggiare con sé gratuitamente un bambino di statura non superiore ad un metro. È consentito trasportare gratuitamente i passeggeri, che devono essere ripiegati in modo tale da ridurre al minimo l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione onde non arrecare pericolo, intralcio e fastidio agli altri passeggeri.



### TRASPORTO BAGAGLI

È ammesso, per ciascun passeggero, il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni non superiori a 50x20x25 cm ed avente un peso non superiore a 10 kg. Per gli altri bagagli che il viaggiatore

dovesse portare con sé (massimo 20 kg, dimensioni massime 50 cm di altezza e/o larghezza) è dovuto il pagamento di un ulteriore biglietto. Non è consentito l'accesso con biciclette, monopattini, ecc... se non rientranti negli ingombri indicati.



### TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI

È vietato il trasporto a bordo di qualsiasi animale ad eccezione dei seguenti casi:

- cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito e l'accesso in vettura senza museruola, purché tenuti al guinzaglio;
- altri cani, purché non di grossa taglia, muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio, previo pagamento di biglietto valido per il percorso anche per l'animale;
- altri animali di piccola taglia, come gatti, criceti o uccelli purché collocati in appositi contenitori per il trasporto previo pagamento di biglietto valido per il percorso. Anche per questi animali è necessario acquistare il titolo di viaggio.



### ACCOMPAGNATORE DI PERSONA PORTATRICE DI HANDICAP NON AUTOSUFFICIENTE

L'accompagnatore di persona portatrice di handicap non autosufficiente, con diritto di accompagnamento documentato e munito di regolare titolo di viaggio, non è soggetto al pagamento del biglietto.



### ACCESSO PASSEGGERI CON DISABILITÀ

Su questa linea vengono impiegati autobus attrezzati con 1 posto per invalidi in carrozzella e relativa pedana mobile per l'accesso in corrispondenza della porta centrale. Posizionare la carrozzella nell'apposito spazio. Per maggiori dettagli sui servizi per le persone con disabilità o con mobilità ridotta consultare il testo integrale del Regolamento di Viaggio sul sito [www.startromagna.it](http://www.startromagna.it)



### ACCESSO IN VETTURA

Per iniziare il viaggio raggiungere la banchina di fermata seguendo i percorsi pedonali segnalati e disporsi sulla banchina. È vietato oltrepassare la linea gialla. Fare sempre attenzione ai mezzi in accosto alla banchina e rispettare la segnaletica di sicurezza. È vietato l'accesso alla sede stradale al di fuori degli attraversamenti segnalati.



### EMERGENZE

In tutti i casi di emergenza o pericolo rivolgersi direttamente al personale di servizio e in caso di sua assenza utilizzare i citofoni SOS presenti su ogni banchina di fermata per contattare un operatore al posto centrale di controllo.



### OGGETTI SMARRITI

Start Romagna s.p.a. non è in alcun modo responsabile e declina, pertanto, ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo degli autobus ed all'interno delle strutture aziendali di qualsiasi tipo di oggetto. Il passeggero può comunque rivolgersi all'Azienda attraverso i vari canali attivi per segnalare lo smarrimento e attivare la ricerca di eventuali oggetti smarriti e rinvenuti a bordo dei bus o presso le strutture aziendali. Gli oggetti rinvenuti saranno consegnati ai proprietari previa presentazione della richiesta e descrizione del bene e delle circostanze in cui si è determinato lo smarrimento. Oltre un certo termine gli oggetti in giacenza e non reclamati saranno consegnati ai competenti uffici comunali.



### SCIOPERI NEL TRASPORTO PUBBLICO

Per garantire il diritto alla mobilità delle persone, lo sciopero nel trasporto pubblico locale è disciplinato dalla legge, dalla contrattazione collettiva nazionale e aziendale, sotto il controllo della Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali. L'azienda cura di volta in volta le comunicazioni all'utenza relative agli scioperi e alle loro modalità di svolgimento e informa sui livelli di servizio garantito a tutela del diritto alla mobilità delle persone. Il dettaglio dei periodi di franchigia e delle fasce di garanzia del servizio escluse dallo sciopero sono riportati nel sito internet [www.startromagna.it](http://www.startromagna.it)



### DIVIETO DI FUMO A BORDO

Sui mezzi, il divieto di fumare è esteso anche alle sigarette elettroniche.



### INFORMAZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

È possibile richiedere informazioni, presentare suggerimenti o reclami telefonando al numero INFOSTART 199.115577, oppure compilando il modulo reclami cartaceo disponibile presso i Punto Bus, compilando uno dei form presenti sul sito [www.startromagna.it](http://www.startromagna.it)