

# Curriculum vitae di Stefano Fiori

## Note Personali

Nato a Falconara M.ma (AN) il 14.04.1962

## Studi e Formazione

- *Master Mobilità e trasporti sostenibili (2000 – Metis)*
- *Idoneità professionale MCTC a dirigere aziende di trasporto pubblico su territorio nazionale ed internazionale (1999)*
- *Master Marketing Operativo (1988)*
- *Laurea presso la facoltà di Economia e Commercio (1987) - Università degli studi di Bologna*
- *Maturità Scientifica (1981)- Liceo Scientifico "Fulcieri Paolucci di Calboli" di Forlì (FC)*

*Nel mio percorso di formazione continua ho frequentato i seguenti corsi:*

- The Art of Negotiation (2014 – Business International)
- Il Rapporto di lavoro dei dirigenti (2014 - Business International)
- Sistema di gestione integrato qualità-sicurezza-ambiente-responsabilità sociale ISO9001-OHSAS18001-ISO14001-SA8000 (2012 –TUV Italia)
- Negoziazione strategica (2010 – Vision Mind)
- Il processo di cambiamento, mission e valori aziendali (2010 – Cegos)
- Lavorare per progetti (2009 – Cegos)
- Leadership (2007 – Cegos)
- Lo sviluppo delle capacità direttive (2006 – Cegos)
- Sistemi di gestione per la Qualità ed Etica:processi ed indicatori (2006 - TUV)
- Tecniche di redazione del business plan (2006 – CsPMI)
- Come ricavare i parametri di incentivazione retributiva (2006 - CSPMI)
- Strategie e Mercati: il business plan e gli strumenti manageriali (2005 – Profingest)
- Benchmarking: gli indicatori gestionali per il confronto competitivo e la generazione del valore (2004 TUV)
- La riforma del diritto societario (2003 – ASSTRA)
- Servizi di trasporto a chiamata: verso l'agenzia dei servizi flessibili di mobilità (2003 – UITP)
- Lo sviluppo del Service Marketing (2002 – CTC)
- L'assicurazione Qualità in progettazione (2001 – M&IT Consulting)
- Valorizzazione delle risorse umane attraverso intranet (2001 – ISPER)
- Problem solving and decision making (2000 – Cegos)
- Il monitoraggio della soddisfazione del personale (1998 – Galgano)
- Analisi e valutazione delle competenze professionali (1998 – Ctc)
- Tecniche di negoziazione sindacale ( 1997 – ISPER)
- Struttura organizzativa – analisi mansioni – organici (1993 – ISPER)

## Esperienze Professionali

*Occupazione attuale*

**Dirigente Risorse Umane** dal 2012 di Start Romagna spa che produce servizi di trasporto pubblico di persone e che fattura oltre 84 milioni di euro anno e con circa 1.000 dipendenti.

Riportano a me le seguenti aree di responsabilità:

- Amministrazione del personale,
- Sviluppo del personale,
- Fino al 31/12/2012 ho coordinato anche la funzione Sistema di gestione integrato (SA8000-ISO9001-OHSAS18001-ISO14001)

*Progetti significativi:*

- contrattazione sindacale per armonizzazione economica e normativa di tutto il personale (ancora in corso);
- organizzazione di start-up della società a seguito del progetto di fusione di tre aziende e dopo aver concluso un processo di assessment e di analisi organizzativa;
- progettazione ed avvio a regime di un nuovo sistema informativo del personale (paghe contributi-presenze assenze-sviluppo del personale)

- progettazione e conseguimento certificazioni entro il primo anno di attività, con TUV Italia, dei processi aziendali nel rispetto delle norme SA8000-ISO9001-OHSAS18001-ISO14001

#### *Altre esperienze professionali*

**Direttore Servizi Amministrativi e vice Direttore Generale** (dal 2002 al 2011) di **AVM spa** (prima E-bus spa) che produceva servizi di trasporto pubblico persone e che fatturava oltre 30 milioni di euro all'anno con oltre 380 dipendenti.

*Riportavano a me 3 aree di responsabilità:*

- Amministrazione e Controllo di Gestione,
- Personale (amministrazione e sviluppo risorse umane),
- Sistema informativo

*Progetti significativi:*

- negoziazione di diversi contratti sindacali aziendali nelle aziende del gruppo con introduzione di sistemi meritocratici e chiusura di un accordo di armonizzazione per tre aziende del gruppo;
- progettazione e realizzazione di intranet/extranet aziendali e sistemi web a supporto del miglioramento dei processi, del controllo di gestione e dell'integrazione fra aziende del gruppo e fornitori oltre che a supporto del cambiamento culturale;
- revisione del sistema dei processi delle aziende del gruppo per il perseguimento e mantenimento delle certificazioni ISO 9001 ed SA8000;
- gestione di processi di fusione, scissione acquisizione di aziende e conseguenti processi riorganizzativi;
- gestione di contratti di servizio gross-cost e net-cost a seguito di gare europee per i servizi di TPL per oltre 10 milioni di chilometri di servizio annui.

**Amministratore Unico** (dal 2003 al 2010) di **Saces srl**; società che svolgeva servizi di trasporto pubblico persone e di noleggio autobus, di proprietà del Gruppo E-bus spa e che ha fatturato oltre 1,6 milioni di euro all'anno con circa 30 dipendenti.

*Progetti significativi:*

- acquisizione e start-up della nuova società;
- sviluppo del fatturato del 35% garantendo un ebitda superiore al 20%
- fusione della società in AVM spa

**Direttore Esercizio** (1999- 2002) presso il **Consorzio ATR**, azienda che forniva servizi di trasporto pubblico di persone, con mansioni di coordinamento del team che gestiva i settori: tecnico manutentivo (circa 250 autobus e due officine), sistema informatico, pianificazione dei servizi, produzione Servizio (circa 250 autisti).

*Progetti significativi:*

- coordinamento attività realizzazione di 2 nuovi depositi di circa 10.000 metri quadri ciascuno per rimessaggio autobus con officine e palazzina uffici in due anni;
- informatizzazione del processo di gestione manutentiva, preventiva e predittiva, dei 250 bus del parco.

**Responsabile del personale** (1992-1999) presso il **Consorzio ATR**, azienda che fornisce servizi di trasporto pubblico di persone, con mansioni di coordinamento del settore Sviluppo e gestione risorse umane, reclutamento, relazioni sindacali, paghe e contributi

**Analista programmatore** (1989 – 1990) presso la società informatica **Methos** spa con mansioni di manutenzione e sviluppo software in ambienti Unix e BS2000 con diversi linguaggi di programmazione.

---

### **Conoscenze Informatiche**

- conoscenza avanzata di Office: Word, Excel, Access, Powerpoint ;
- conoscenza base sistemi operativi Windows (NT), Unix, OS X.

## **Lingue**

**Italiano:** madrelingua

**Inglese:** conoscenza della lingua scritta e orale.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 16/66, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03

Forlì, 21/12/14

Stefano Fiori