



RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI A RECLAMI, SUGGERIMENTI E RICHIESTE

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'art. 13 E 14 REG. UE N. 2016/679

Gentile Cliente,

Desideriamo informarla che il Reg. UE n. 2016/679 e il D.lgs n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare Start Romagna S.p.A. è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili.

TITOLARE

Il Titolare del trattamento è Start Romagna S.p.A. avente sede in Viale C. A. Dalla Chiesa, 38, a Rimini.

DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati

Start Romagna S.p.A. ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapito: dpo@startromagna.it

TIPOLOGIA DI DATI

"START ROMAGNA SPA" raccoglie e tratta esclusivamente Suoi dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo, ecc.). Questi dati sono da Lei forniti direttamente.

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: La raccolta ed il trattamento dei dati di cui alla presente informativa è finalizzata alla gestione di reclami, suggerimenti e richieste, al controllo e

verifica di eventuali difformità avvenute nel corso dell'erogazione del servizio offerto da START ROMAGNA SPA nonché alla predisposizione ad invio della risposta al reclamo rilevato. I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata ed anonima (cioè senza l'utilizzo di dati identificativi).

MODALITA' DEL TRATTAMENTO: il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

ACCESSIBILITA' DEI DATI

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili agli addetti dell'Ufficio Qualità, degli Uffici Commerciali presenti sul territorio provinciale, del Centralino e della Segreteria, dell'Ufficio IT e della Direzione; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione Start Romagna S.p.A. si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile del trattamento" o ha stretto accordi di cotitolarità per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura del servizio di trasporto richiesto quali:

- Organismi statuari di amministrazione, di controllo e di direzione;
- Ente di certificazione.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

CONSERVAZIONE

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo indispensabile al loro perseguimento o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge.

In ogni caso, per i suggerimenti e per le richieste i dati non saranno conservati per un periodo superiore a 2 anni a decorrere dalla data di ricevimento della richiesta o della segnalazione del suggerimento. Per quanto riguarda i reclami, i dati saranno conservati per 3 anni a partire dalla data di segnalazione del reclamo.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);

- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21)
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22).

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Rimini, 27 maggio 2020

Prot.10344/20