



## **RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI AI CLIENTI**

### **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**resa ai sensi dell'art. 13 E 14 REG. UE N. 2016/679**

Gentile Cliente,

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 e il D.lgs n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare Start Romagna S.p.A. è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili.

#### **TITOLARE**

Il Titolare" del trattamento è Start Romagna S.p.A. avente sede in Viale C. A. Dalla Chiesa, 38, a Rimini.

#### **DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati**

Start Romagna S.p.A. ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato ai seguenti recapito: [dpo@startromagna.it](mailto:dpo@startromagna.it)

#### **TIPOLOGIA DI DATI**

I dati personali raccolti e trattati dalla scrivente sono: dati identificativi (ragione o denominazione sociale, sede tel., fax, email, dati fiscali, ecc.); dati relativi all'attività economica e commerciale (preventivi, dati bancari, solvibilità, dati contabili e fiscali, ecc.).

Questi dati sono da Lei forniti direttamente ovvero possono essere raccolti presso terzi autonomi titolari del trattamento (società di informazione commerciale o registri, elenchi o banche dati pubbliche per i dati relativi alla solvibilità finanziaria ecc).

#### **FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

**FINALITA' DEL TRATTAMENTO:** La raccolta ed il trattamento dei dati di cui alla presente informativa è finalizzata a: esecuzione dei contratti con Lei stipulati e dei connessi impegni; adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale; gestione organizzativa e commerciale del contratto (ad esempio appaltatori per l'organizzazione delle attività da realizzare presso committenti); tutela dei diritti contrattuali; analisi statistiche interne; attività di marketing mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere; informazioni sulla solvibilità.

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO:** il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **ACCESSIBILITA' DEI DATI**

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili agli addetti del Settore Amministrativo, dell'Ufficio Protocollo e Segreteria, dell'Ufficio Qualità, dell'Ufficio IT; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione Start Romagna S.p.A. si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile del trattamento" o ha stretto accordi di cotitolarità per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura del servizio di trasporto richiesto quali:

- Aziende di trasporto partner;
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- Liberi professionisti per gli adempimenti amministrativo contabili;
- Ente di certificazione.

### **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI**

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate ai seguenti soggetti terzi:

- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- Organi di controllo e vigilanza

Per la finalità di gestione organizzativa e commerciale del contratto (ad esempio appaltatori per l'organizzazione delle attività da realizzare presso committenti), i Suoi dati potranno

essere comunicati ad agenti, rappresentanti, procacciatori che operano per la scrivente, aziende appaltatrici o lavoratori autonomi e aziende committenti.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

## **CONSERVAZIONE**

Tutti i dati predetti saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo indispensabile al loro perseguimento o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge.

In ogni caso, i dati non saranno conservati per un periodo superiore a 10 anni a decorrere dalla data di cessazione dell'erogazione del servizio richiesto.

## **LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura contrattuale e legale. Il conferimento è inoltre da ritenersi obbligatorio per l'espletamento di tutte le attività della scrivente necessarie e funzionali all'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21)
- diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22).

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Rimini, 27 maggio 2020