


**ISTRUZIONE OPERATIVA SIC IST COVID-19.SINTOMI: GESTIONE DI UNA PERSONA SINTOMATICA IN AZIENDA O SUI MEZZI DI TPL**

**AREA FUNZIONALE:** Tutto il personale Start

Rev. 02 del 09/06/2020

**SCOPO:** Definire le modalità di intervento in caso di manifestazione di febbre o sintomi da infezione respiratoria da parte di lavoratori, visitatori o utenti durante la presenza nelle sedi aziendali o sui mezzi in servizio pubblico; definire le modalità di intervento degli addetti al primo soccorso durante l'emergenza sanitaria da COVID-19.

N°	DESCRIZIONE
	<p><b>Principali rischi presenti per il personale START:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rischio biologico da COVID-19:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rischi per la sicurezza: nessuno;</li> <li>○ Rischi per la salute: contagio da virus SARS-CoV-2, con sviluppo di malattia COVID-19.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Misure di prevenzione e protezione adottate</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collettive a bordo bus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ nastro in plastica bianco-rosso per distanziare i passeggeri dal conducente;</li> <li>○ paratie separatrici cabina autisti (ove presenti);</li> <li>○ sanificazione dei bus e del posto guida in particolare.</li> </ul> </li> <li>• <b>Collettive nei locali aziendali:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ sanificazione locali;</li> <li>○ riduzione dei lavoratori presenti presso le sedi;</li> <li>○ limitazione delle forniture alla sola erogazione di servizi essenziali e non differibili;</li> <li>○ sospensione di tutti gli eventi e regolamentazione degli accessi agli spazi comuni per ridurre gli assembramenti.</li> </ul> </li> <li>• <b>Collettive a bordo traghetto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ sanificazione dei locali del mozzo esattore e del comandante.</li> </ul> </li> <li>• <b>Individuali:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ gel sanificante per le mani;</li> <li>○ obbligo di indossare le mascherine messe a disposizione dalla Protezione Civile per autisti, mozzi esattori e addetti alla vendita.</li> </ul> </li> </ul>
	<p>Il <i>Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro</i>, siglato il 24/04/2020 dal Governo e dalle parti sociali e il <i>Protocollo condiviso di regolamentazione per il contenimento della diffusione del virus COVID-19 nel settore del trasporto e della logistica</i> del 20/03/2020, prescrivono specifiche modalità per la gestione di una persona che, durante la permanenza in azienda, sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria, riconducibili alla malattia COVID-19.</p> <p>Gli obblighi del lavoratore sintomatico consistono nel dichiarare immediatamente la propria condizione e attenersi alle disposizioni dell'autorità sanitaria. L'azienda è tenuta a isolare il lavoratore ed eventuali altre persone presenti nei locali nel rispetto della loro riservatezza e dignità, ad avvertire le autorità sanitarie competenti e a collaborare con esse per la definizione degli eventuali "contatti stretti".</p>

	<p>In collaborazione con il Medico Competente sono state definite le procedure da mettere in atto nei seguenti casi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>lavoratore sintomatico presente in azienda;</li> <li>autista sintomatico alla guida di un mezzo in servizio pubblico di linea;</li> <li>utente sintomatico a bordo di un mezzo in servizio pubblico di linea;</li> <li>utente sintomatico presente presso locali aziendali aperti al pubblico (es. biglietteria);</li> <li>comandante sintomatico a bordo del traghetto durante la navigazione;</li> <li>mozzo esattore sintomatico a bordo del traghetto durante la navigazione;</li> <li>utente sintomatico a bordo del traghetto durante la navigazione.</li> </ol> <p>Ai fini della presente istruzione, la persona sintomatica è considerata come caso sospetto in presenza di infezione respiratoria acuta, cioè in caso di insorgenza improvvisa di almeno uno dei seguenti sintomi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tosse persistente;</li> <li>febbre sopra i 37,5°C;</li> <li>difficoltà respiratorie in atto.</li> </ul>
	<p><b>N.B.</b> In assenza di sintomi da COVID-19, qualora si richieda l'intervento di un addetto al primo soccorso, in via precauzionale questo dovrà possibilmente indossare una mascherina FFP2 senza valvola, disponibile presso gli uffici dei capi operai, gli uffici del Movimento, le Segreterie e le biglietterie.</p> <p>Se il lavoratore è cosciente, l'addetto si comporterà conformemente alla formazione ricevuta e secondo le indicazioni del servizio 118, valutando con loro la necessità di intervenire o, se non necessario, continuando a sorvegliare il soggetto a distanza.</p> <p>Se il lavoratore è incosciente, l'addetto si comporterà conformemente al successivo punto A-5.3.</p>
<p><b>A – Lavoratore sintomatico presente in azienda</b></p>	
<p>1</p>	<p>L'interessato, o colui che rileva la presenza di una persona sintomatica, allerta l'addetto al primo soccorso presente in turno.</p>
<p>2</p>	<p>L'addetto al primo soccorso si reca sul luogo del soccorso indossando i seguenti DPI: guanti in lattice, mascherina FFP2 senza valvola, occhiali a tenuta e tuta monouso. I DPI sono conservati presso gli uffici dei capi operai, gli uffici del Movimento, le Segreterie, le biglietterie e a bordo del traghetto. Per le altre sedi è necessario contattare il Movimento di riferimento per ricevere il kit.</p>
<p>3</p>	<p>L'addetto al primo soccorso allontana tutte le persone presenti evitando assembramenti.</p>
<p>4</p>	<p>L'addetto al primo soccorso contatta il servizio 118, riferendo le informazioni in dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nominativo e ruolo (addetto primo soccorso);</li> <li>identificazione sommaria del lavoratore: uomo o donna, età stimata, etc.;</li> <li>luogo della chiamata;</li> <li>motivo della chiamata: persona con tosse e/o riferita febbre e/o difficoltà respiratoria in atto e/o altro motivo.</li> </ul>
<p>5.1</p>	<p><u>Se il lavoratore è cosciente e in grado di deambulare</u>, l'addetto al primo soccorso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>segnala questa circostanza al 118;</li> <li>consegna al lavoratore la una mascherina FFP2 senza valvola e lo invita a recarsi nella più vicina stanza chiusa, priva di occupanti, al fine di ridurre le possibilità di diffusione del contagio, e facilmente accessibile per il personale del 118. Il lavoratore sintomatico non dovrà essere condotto nel locale infermeria;</li> </ol>

	c. attende l'intervento del 118, mantenendosi a distanza dal soggetto.
5.2	<p><u>Se il lavoratore è cosciente ma non in grado di deambulare</u>, l'addetto al primo soccorso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. segnala questa circostanza al 118;</li> <li>b. consegna al lavoratore una mascherina FFP2 senza valvola;</li> <li>c. attende l'arrivo del 118, sorvegliando il lavoratore a distanza;</li> <li>d. interviene esclusivamente in caso di perdita di coscienza o secondo le indicazioni fornite dal 118.</li> </ul>
5.3	<p><u>Se il lavoratore è incosciente</u>, l'addetto al primo soccorso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. informa immediatamente il 118 e segue le indicazioni da loro fornite;</li> <li>b. se autorizzato dal 118, si avvicina, munito dei DPI suindicati, e mette in atto le procedure di B.L.S. (Basic Life Support, ovvero supporto di base alle funzioni vitali): <ul style="list-style-type: none"> <li>i. se il lavoratore respira, l'addetto al primo soccorso pone il soggetto in posizione laterale di sicurezza e attende l'arrivo del 118, sorvegliandolo e mantenendo la distanza minima di 1 m;</li> <li>ii. se il lavoratore non respira, l'addetto al primo soccorso procede con il massaggio cardiaco fino all'arrivo del 118.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Verifica dello stato di coscienza:</b> In caso di perdita di coscienza, si raccomanda di scuotere gentilmente il lavoratore, posizionandosi lateralmente all'altezza del suo bacino e afferrandolo delicatamente dalle anche, e chiamarlo ad alta voce.</p> <p><b>Verifica della respirazione:</b> osservare se il lavoratore sta respirando normalmente, rimanendo di lato in corrispondenza del suo bacino e osservandone da questa posizione gli eventuali movimenti del torace e dell'addome. Al fine di ridurre al minimo il rischio di infezione, si raccomanda di non aprire le vie aeree e di non posizionare il proprio viso vicino alla bocca e al naso del lavoratore.</p> <p>ATTENZIONE: La respirazione artificiale può venire eseguita solo su segnalazione del 118. Assicurarsi di avere comunque a disposizione una pocket mask.</p>
6	Sempre rispettando la distanza minima di 1 m ed indossando la mascherina ricevuta in dotazione, l'addetto al primo soccorso registra i nominativi di coloro che hanno avuto contatti con il lavoratore e li trasmette all'ufficio Personale per essere messi eventualmente a disposizione delle Autorità Sanitarie per la ricerca dei "contatti stretti" e l'applicazione di quanto da esse stabilito.
7	Dopo l'intervento del servizio 118, l'addetto al primo soccorso aera immediatamente i locali e ne inibisce l'accesso.
8	Terminati gli interventi, si toglie i DPI, li mette in un sacco chiuso e li smaltisce presso gli appositi contenitori presenti presso le officine. Si pulisce le mani tramite accurato lavaggio con acqua e sapone o gel sanificante per le mani.
9	L'addetto al primo soccorso, mediante il referente START del contratto di pulizie (Capo Officina), informa immediatamente la ditta contrattualizzata affinché provveda alla sanificazione dei locali e delle superfici con le quali il soggetto sintomatico è entrato in contatto.
<b>B - Autista sintomatico alla guida di un mezzo in servizio pubblico di linea</b>	
1	L'autista interrompe immediatamente la corsa e accosta al margine della carreggiata, possibilmente in un'area di fermata, altrimenti in un tratto ove non si creino pericoli per la circolazione.



2	L'autista, indossando la mascherina ricevuta in dotazione, chiede ai passeggeri di mantenere la distanza imposta dal conducente senza creare panico a bordo e apre le porte per farli scendere dal mezzo in sicurezza. Invita i passeggeri a non allontanarsi dal veicolo per la successiva registrazione dei nominativi ai fini di indagine da parte delle Autorità Sanitarie.
3	L'autista contatta il servizio 118, riferendo le informazioni in dettaglio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nominativo e ruolo (autista di mezzo pubblico);</li> <li>• luogo della chiamata;</li> <li>• motivo della chiamata: tosse e/o febbre e/o difficoltà respiratoria in atto e/o altro motivo</li> </ul>
4	L'autista segue le disposizioni fornite dal 118 e attendere il loro arrivo.
5	L'autista informa il Movimento di riferimento della situazione, delle azioni messe in atto e di quanto disposto dal 118.
6	Sempre rispettando la distanza minima di 1 m ed indossando la mascherina ricevuta in dotazione, un addetto all'Esercizio, inviato sul posto, registra i nominativi dei passeggeri e li trasmette all'ufficio Personale per essere messi eventualmente a disposizione delle Autorità Sanitarie per la ricerca dei "contatti stretti" e l'applicazione di quanto da esse stabilito.
7	Il Movimento sostituisce in linea bus e conducente interessati nell'evento per proseguire il servizio di TPL.
8	L'addetto all'Esercizio informa immediatamente la ditta contrattualizzata affinché provveda alla sanificazione del bus ed in particolare del posto guida, da effettuare sul posto qualora il rientro del bus presso il deposito non possa essere svolto dall'autista sintomatico.
9	L'addetto all'Esercizio provvede al rientro del bus presso il deposito di riferimento per eventuali ulteriori interventi di sanificazione.
<b>C - Utente sintomatico a bordo di un mezzo in servizio pubblico di linea</b>	
1	L'autista interrompe immediatamente la corsa, e accosta al margine della carreggiata, possibilmente in un'area di fermata, altrimenti in un tratto ove non si creino pericoli per la circolazione.
2	L'autista chiede ai passeggeri di allontanarsi dal trasportato con sintomi senza creare panico a bordo e apre le porte per farli scendere dal mezzo in sicurezza. Invita i passeggeri a non allontanarsi dal veicolo per la successiva registrazione dei nominativi ai fini di indagine da parte delle Autorità Sanitarie.
3	L'autista contatta il servizio 118, riferendo le informazioni in dettaglio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nominativo e ruolo (autista di mezzo pubblico);</li> <li>• luogo della chiamata;</li> <li>• identificazione sommaria del trasportato: uomo o donna, età stimata, etc.;</li> <li>• motivo della chiamata: utente con tosse e/o riferita febbre e/o difficoltà respiratoria in atto e/o altro motivo.</li> </ul>
4	L'autista segue le disposizioni fornite dal 118 e attende il loro arrivo.
5	L'autista informa il Movimento di riferimento della situazione, delle azioni messe in atto e di quanto disposto dal 118.



6	Sempre rispettando la distanza minima di 1 m ed indossando la mascherina ricevuta in dotazione, un addetto all'Esercizio, inviato sul posto, registra i nominativi dei passeggeri e dell'autista e li trasmette all'ufficio Personale per essere messi eventualmente a disposizione delle Autorità Sanitarie per la ricerca dei "contatti stretti" e l'applicazione di quanto da esse stabilito.
7	Il Movimento sostituisce in linea bus e conducente interessati nell'evento per proseguire il servizio di TPL.
8	L'addetto all'Esercizio provvede al rientro del bus presso il deposito di riferimento.
9	L'addetto all'Esercizio contatta immediatamente la ditta contrattualizzata per la sanificazione del bus, compresa l'area passeggeri.

**D - Utente sintomatico presente presso locali aziendali aperti al pubblico (es. biglietteria)**

1	Il lavoratore di START che ha rilevato la presenza di una persona sintomatica informa gli altri utenti di allontanarsi dalla persona con sintomi senza creare panico, di uscire dal locale, ma di restare disponibili per la successiva registrazione dei nominativi ai fini di indagine da parte delle Autorità Sanitarie.
-	Se in turno è presente un addetto al primo soccorso, il lavoratore segue le istruzioni riportate al punto A. In caso contrario, segue quanto riportato di seguito.
2	Contatta il servizio 118, riferendo le informazioni in dettaglio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nominativo e ruolo (addetto alle biglietterie);</li> <li>• luogo della chiamata;</li> <li>• identificazione sommaria del cliente: uomo o donna, età stimata, etc.;</li> <li>• motivo della chiamata: utente con tosse e/o riferita febbre e/o difficoltà respiratoria in atto e/o altro motivo.</li> </ul>
3	Segue le disposizioni fornite dal 118 e attende il loro arrivo.
4	Informa il proprio responsabile della situazione, delle azioni messe in atto e di quanto disposto dal 118.
5	Sempre rispettando la distanza minima di 1 m ed indossando la mascherina ricevuta in dotazione, il lavoratore, o un collega appositamente intervenuto esternamente al locale, registra i nominativi degli utenti e li trasmette all'ufficio Personale per essere messi eventualmente a disposizione delle Autorità Sanitarie per la ricerca dei "contatti stretti" e l'applicazione di quanto da esse stabilito.
6	Il lavoratore, mediante il referente START del contratto di pulizie (capo officina), contatta immediatamente la ditta contrattualizzata per la sanificazione del locale.
7	Il lavoratore rende immediatamente inaccessibili al pubblico i locali fino all'avvenuta sanificazione.

**E - Comandante sintomatico a bordo del traghetto durante la navigazione**

	<i>Si rammenta che le istruzioni aziendali prevedono che qualsiasi lavoratore che manifesti sintomi da contagio da COVID-19 non deve presentarsi sul luogo di lavoro, pertanto nel caso specifico del traghetto risulta del tutto remota la possibilità di insorgenza di sintomi esattamente nell'ambito del singolo turno di lavoro, tuttavia con approccio prudenziale verrà comunque disciplinata anche tale casistica.</i>
--	--

1	<p>Il comandante indossa la mascherina ricevuta in dotazione e manovra per l'attracco in banchina e nel frattempo informa l'Autorità Marittima con il VHF e contatta il servizio 118 e specificando la banchina d'attracco. In alternativa, sarà il mozzo esattore a informare l'Autorità Marittima con il VHF e il servizio 118.</p> <p>Il comandante, o il mozzo esattore, riferisce le informazioni in dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nominativo e ruolo (comandante del traghetto o mozzo esattore);</li> <li>• motivo della chiamata: tosse e/o febbre e/o difficoltà respiratoria in atto e/o altro motivo.</li> </ul>
2	Se in turno è presente un addetto al primo soccorso, il lavoratore segue le istruzioni riportate al punto A, gestendo la situazione sanitaria in atto.
3	Il comandante attracca in banchina, il mozzo esattore lo coadiuva per lo sbarco delle auto per lasciare il passaggio ai mezzi di soccorso.
4	Il mozzo esattore dirige le operazioni di sbarco dei veicoli e dei pedoni.
5	<p>Se il comandante attracca nella banchina di Porto Corsini, il mozzo esattore procede all'operazione di ormeggio tramite le due cime intermedie e il comandante spegne i motori.</p> <p>Se il comandante attracca nella banchina di Marina di Ravenna, dopo la discesa dei passeggeri, si dirige nella banchina di Porto Corsini; il mozzo esattore procede all'operazione di ormeggio tramite le due cime intermedie e il comandante spegne i motori.</p>
6	Il comandante e il mozzo esattore seguono le disposizioni fornite dall'Autorità marittima e dal personale sanitario mediante contatto telefonico ed attendono l'arrivo dei soccorsi.
7	Il comandante o il mozzo esattore informa il Movimento della situazione, delle azioni messe in atto e di quanto disposto dal personale sanitario e dall'Autorità Marittima.
8	Il comandante lascia il traghetto accompagnato dagli operatori sanitari, nel frattempo giunti sul luogo.
9	Il Movimento dispone la sanificazione delle aree del traghetto con cui questo possa essere venuto a contatto e sostituisce immediatamente il comandante.
10	A sanificazione avvenuta, l'equipaggio è ripristinato e il servizio riprende.

#### **F - Mozzo esattore sintomatico a bordo del traghetto durante la navigazione**

1	<p>Il comandante manovra per l'attracco in banchina e nel frattempo informa l'Autorità Marittima con il VHF e contatta il servizio 118, specificando la banchina d'attracco.</p> <p>Riferisce le informazioni in dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nominativo e ruolo (comandante del traghetto);</li> <li>• identificazione sommaria della persona sintomatica: uomo o donna, età stimata, etc.;</li> <li>• motivo della chiamata: persona con tosse e/o riferita febbre e/o difficoltà respiratoria in atto e/o altro motivo.</li> </ul>
2	Il mozzo esattore, indossando la mascherina ricevuta in dotazione, rientra nel proprio locale, senza creare panico a bordo e si dispone in isolamento.
3	<p>Il comandante attracca in banchina, ordina lo sbarco delle auto per lasciare il passaggio ai mezzi di soccorso.</p> <p>Il comandante segue le istruzioni riportate al punto A, gestendo la situazione sanitaria in atto.</p>

4	Il comandante dirige le operazioni di sbarco dei veicoli ed invita i pedoni a scendere dal traghetto, ma senza allontanarsi, per la successiva registrazione dei nominativi ai fini di indagine da parte delle Autorità Sanitarie.
5	Il comandante e il mozzo esattore seguono le disposizioni fornite dall’Autorità marittima e dal personale sanitario mediante contatto telefonico ed attendono l’arrivo dei soccorsi.
6	Il comandante informa il Movimento della situazione, delle azioni messe in atto e di quanto disposto dal personale sanitario e dall’Autorità Marittima.
7	Sempre rispettando la distanza minima di 1 m ed indossando la mascherina ricevuta in dotazione, il comandante o un addetto all’Esercizio inviato sul posto, registra i nominativi dei pedoni e del comandante e li trasmette all’ufficio Personale per essere messi eventualmente a disposizione delle Autorità Sanitarie per la ricerca dei “contatti stretti” e l’applicazione di quanto da esse stabilito.
8	Il Movimento dispone la sanificazione delle aree del traghetto con cui il mozzo esattore possa essere venuto a contatto e lo sostituisce.
9	A sanificazione avvenuta, l’equipaggio è ripristinato e il servizio riprende.
<b>G - Utente sintomatico a bordo del traghetto durante la navigazione</b>	
1	Il comandante manovra per l’attracco in banchina e nel frattempo informa l’Autorità Marittima con il VHF e contatta il servizio 118 richiedendo l’invio del soccorso sanitario, specificando la banchina d’attracco. Riferisce le informazioni in dettaglio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nominativo e ruolo (comandante del traghetto);</li> <li>• identificazione sommaria del trasportato: uomo o donna, età stimata, etc.;</li> <li>• motivo della chiamata: utente con tosse e/o riferita febbre e/o difficoltà respiratoria in atto e/o altro motivo</li> </ul>
2	Il personale formato per il primo soccorso segue le istruzioni riportate al punto A e il comandante gestisce la situazione sanitaria in atto.
3	Il mozzo esattore richiede al trasportato, che dovrà indossare una mascherina protettiva, di sedere isolato rispetto agli altri passeggeri e chiede ai pedoni di allontanarsi da lui, senza creare panico a bordo.
4	Il comandante attracca in banchina, ordina lo sbarco delle auto per lasciare il passaggio ai mezzi di soccorso.
5	Il mozzo esattore dirige le operazioni di sbarco dei veicoli ed invita i pedoni a scendere dal traghetto, ma senza allontanarsi, per la successiva registrazione dei nominativi ai fini di indagine da parte delle Autorità Sanitarie.
6	Il comandante e il mozzo esattore seguono le disposizioni fornite dall’Autorità marittima e dal personale sanitario mediante contatto telefonico ed attendono l’arrivo dei soccorsi.
7	Il comandante o il mozzo esattore informa il Movimento della situazione, delle azioni messe in atto e di quanto disposto dal personale sanitario e dall’Autorità Marittima.

8	Sempre rispettando la distanza minima di 1 m ed indossando la mascherina ricevuta in dotazione, il mozzo o il comandante o un addetto all'Esercizio inviato sul posto, registra i nominativi dei pedoni e del mozzo esattore e li trasmette all'ufficio Personale per essere messi eventualmente a disposizione delle Autorità Sanitarie per la ricerca dei "contatti stretti" e l'applicazione di quanto da esse stabilito.
9	Il Movimento dispone la sanificazione delle aree del traghetto con cui l'utente sintomatico possa essere venuto a contatto.
10	A sanificazione avvenuta, il servizio riprende.

Elaborazione	Verifica	Approvazione
Addetti Settori di competenza	Responsabili Settori di competenza	Responsabili Settori di competenza
Ing. Valentina Argnani  Ing. Vanessa Minissale 	Ing. Andrea Gollini  Dott. Roberto Torrisi  Rag. Gabriele Tarroni 	Ing. Giampaolo Rossi 