

TITOLI DI VIAGGIO: ACQUISTO E CONVALIDA OBBLIGATORIA

Acquista il biglietto a terra o a bordo (con sovrapprezzo)
I passeggeri sono tenuti a munirsi di regolare titolo di viaggio prima della salita in vettura e a mostrarlo al conducente. Il titolo di viaggio può essere acquistato a bordo dalle emittitrici automatiche, ove presenti, e/o dall'autista pagando la maggiorazione di prezzo ove prevista. L'acquisto a bordo va effettuato immediatamente dopo la salita oppure elettronicamente tramite App (Dropticket, My Cicero, Muver, Roger).

Convalida il tuo titolo di viaggio appena salito a bordo e verifica l'avvenuta convalida per non incorrere in sanzioni
I passeggeri sono tenuti agli obblighi di validazione dei titoli di viaggio nelle apposite apparecchiature di bordo (validatori) in occasione del primo accesso al servizio e ad ogni cambio mezzo, anche se in possesso di abbonamento personale elettronico di tipo forfettario. Solo i biglietti acquistati presso le emittitrici automatiche di bordo non necessitano di convalida. I titoli di viaggio convalidati come sopra indicato vanno conservati per tutta la durata del percorso. I biglietti venduti/emessi non sono rimborsabili, ma possono essere sostituiti presso i Punto Bus Start Romagna con altri titoli di viaggio di pari importo o superiore, pagando la relativa differenza di prezzo. I titoli di viaggio acquistati con app devono essere convalidati e non sono rimborsabili.

Avvisa subito l'autista in caso di malfunzionamento del validatore o di assenza/malfunzionamento del QR Code per titoli di viaggio da App

SANZIONI
I passeggeri sprovvisti di idoneo e valido titolo di viaggio incorrono nelle sanzioni previste dall'art. 40 della L.R. Em. Rom. n. 30/1998 e s.m.i. È onere dell'utente accertarsi della regolarità del proprio titolo di viaggio, nonché dell'avvenuta stampa sul titolo di viaggio della data e dell'ora di convalida, nonché, inoltre, di provvedere a controllare, in caso di utilizzo di titoli di viaggio elettronici, l'avvenuta convalida sul display dell'oblitteratrice/validatore. Gli importi delle sanzioni amministrative sono determinati, nel rispetto della legge regionale e sono riportati sul sito internet www.startromagna.it nonché sul retro dei verbali di contestazione della sanzione come da disposizioni di legge.

REGOLE E SICUREZZA A BORDO

I passeggeri sono tenuti ad osservare i regolamenti aziendali e le disposizioni impartite dal personale durante il servizio

Tenersi agli appositi sostegni

In caso di infortunio avvertire subito l'autista. In caso di infortunio il passeggero deve darne immediata comunicazione al conducente, rilasciando le proprie generalità, e inviare denuncia in forma scritta alla sede amministrativa della Società nei seguenti modi alternativi:
a) via posta all'indirizzo: Start Romagna s.p.a. Via C. A. Dalla Chiesa n. 38 47923 Rimini (RN)
b) via e-mail all'indirizzo: segreteria@startromagna.it
c) via PEC all'indirizzo startromagna@legalmail.it

Attenzione ai borseggiatori

Non ingombrare l'area di salita/discesa

Posizionare la carrozzella nell'apposito spazio

I PASSEGGERI RISPONDONO PER LE COSE E LE PERSONE CHE DA LORO DIPENDONO

TRASPORTO DI BAMBINI
Ogni passeggero adulto può fare viaggiare con sé gratuitamente un bambino di statura non superiore ad un metro. È consentito trasportare gratuitamente i passeggini, che devono essere ripiegati in modo tale da ridurne al minimo l'ingombro e assicurarne l'immobilizzazione onde non arrecare pericolo, intralcio e fastidio agli altri passeggeri.

TRASPORTO BAGAGLI
È ammesso, per ciascun passeggero, il trasporto gratuito di un solo bagaglio di dimensioni non superiori a 50x20x25 cm ed avente un peso non superiore a 10 kg. Per gli altri bagagli che il viaggiatore dovesse portare con sé (massimo 20 kg, dimensioni massime 50 cm di altezza e/o larghezza) è dovuto il pagamento di un ulteriore biglietto. Non è consentito l'accesso con biciclette, monopattini, ecc... se non rientranti negli ingombri indicati.

TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI
È vietato il trasporto a bordo di qualsiasi animale ad eccezione dei seguenti casi:

- a) cani accompagnatori di non vedenti, per i quali è consentito il trasporto gratuito e l'accesso in vettura senza museruola, purché tenuti al guinzaglio;
- b) altri cani, purché non di grossa taglia, muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio, previo pagamento di biglietto valido per il percorso anche per l'animale;
- c) altri animali di piccola taglia, come gatti, criceti o uccelli purché collocati in appositi contenitori per il trasporto previo pagamento di biglietto valido per il percorso. Anche per questi animali è necessario acquistare il titolo di viaggio.

ACCOMPAGNATORE DI PERSONA PORTATRICE DI HANDICAP NON AUTOSUFFICIENTE
L'accompagnatore di persona portatrice di handicap non autosufficiente, con diritto di accompagnamento documentato e munito di regolare titolo di viaggio, non è soggetto al pagamento del biglietto.

ACCESSO PASSEGGERI CON DISABILITÀ
Sulle linee urbane e suburbane vengono impiegati autobus attrezzati con 1 posto per invalidi in carrozzella e relativa pedana mobile per l'accesso in corrispondenza della porta centrale. Per esigenze di servizio, gli autobus "attrezzati" potranno essere impiegati promiscuamente con quelli non attrezzati. Pertanto START ROMAGNA non potrà garantire, su tutte le corse, l'uso di veicoli muniti di pedana.

Il passeggero in carrozzina dovrà posizionarsi nello spazio riservato secondo le indicazioni espresse sul mezzo e comunque sempre in direzione contraria al senso di marcia del veicolo.

Il Gestore del servizio, cui compete l'efficienza dei dispositivi a bordo autobus, non risponde per inconvenienti causati dall'inadeguatezza, anche temporanea, delle aree di fermata rispetto all'uso di tali dispositivi. Per maggiori dettagli sui servizi per le persone con disabilità o con mobilità ridotta consultare il testo integrale del Regolamento di Viaggio sul sito www.startromagna.it

ACCESSO IN VETTURA
La salita sul bus deve avvenire di norma dalla porta anteriore. I passeggeri in attesa alla fermata non devono posizionarsi sulla carreggiata e, ove delimitato, non sostare all'interno dello stallo di fermata. È altresì vietato avvicinarsi al bus prima che questo sia completamente fermo e con la porta di salita completamente aperta. È vietato salire o scendere dal bus quando la vettura è in marcia e/o non completamente ferma.

EMERGENZE
In tutti i casi di emergenza o pericolo rivolgersi direttamente al personale di servizio e in caso di sua assenza utilizzare i citofoni SOS presenti su ogni banchina di fermata per contattare un operatore al posto centrale di controllo.

OGGETTI SMARRITI
Start Romagna s.p.a. non è in alcun modo responsabile e declina, pertanto, ogni responsabilità per lo smarrimento a bordo degli autobus ed all'interno delle strutture aziendali di qualsiasi tipo di oggetto. Il passeggero può comunque rivolgersi all'azienda attraverso i vari canali attivi per segnalare lo smarrimento e attivare la ricerca di eventuali oggetti smarriti e rinvenuti a bordo dei bus o presso le strutture aziendali. Gli oggetti rinvenuti saranno consegnati ai proprietari previa presentazione della richiesta e descrizione del bene e delle circostanze in cui si è determinato lo smarrimento. Oltre un certo termine gli oggetti in giacenza e non reclamati saranno consegnati ai competenti uffici comunali.

SCIOPERI NEL TRASPORTO PUBBLICO
Per garantire il diritto alla mobilità delle persone, lo sciopero nel trasporto pubblico locale è disciplinato dalla legge, dalla contrattazione collettiva nazionale e aziendale, sotto il controllo della Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali. L'azienda cura di volta in volta le comunicazioni all'utenza relative agli scioperi e alle loro modalità di svolgimento e informa sui livelli di servizio garantito a tutela del diritto alla mobilità delle persone. Il dettaglio dei periodi di franchigia e delle fasce di garanzia del servizio escluse dallo sciopero sono riportati nel sito internet www.startromagna.it

DIVIETO DI FUMO A BORDO
Sui mezzi, il divieto di fumare è esteso anche alle sigarette elettroniche.

INFORMAZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI
È possibile richiedere informazioni, presentare suggerimenti o reclami telefonando al numero INFOSTART 199.115577, oppure compilando il modulo reclami cartaceo disponibile presso i Punto Bus, compilando uno dei form presenti sul sito www.startromagna.it o inviando una e-mail all'indirizzo servizioclienti@startromagna.it.