CURRICULUM VITAE

Dott. Luciano Marchiori

PROFILO PROFESSIONALE

Ho maturato la mia esperienza lavorativa partendo dalla pratica della professione e proseguendo poi con responsabilità sempre crescenti, all'interno di aziende di trasporto Pubblico Locale. La mia preparazione di tipo legale mi ha condotto ad occupare da prima ruoli in ambiti tipicamente collegati a tale specializzazione per poi passare alla Dirigenza all'interno di una azienda e quindi ad assumerne direttamente la responsabilità come Direttore Generale.
Dopo il conseguimento della laurea ho svolto pratica legale presso uno Studio Professionale di Mantova, occupandomi prevalentemente di diritto societario e di diritto del lavoro.
Sono quindi entrato come Capo Ufficio nella costituenda Segreteria e Affari Generali – dell'Azienda Pubblica Autoservizi di Mantova (APAM) dove ho acquisito una notevole esperienza nella gestione degli affari legali fino a ricevere alcuni anni dopo l'affidamento dell'incarico di legale dell'Azienda con rappresentanza in giudizio
Successivamente sono stato inquadrato, dopo aver vinto una selezione pubblica, come Dirigente Segreteria, Personale, Pubbliche relazioni e Legale e sono stato nominato Segretario della Commissione Amministratrice e quindi del C.D.A .della società APAM. Durante tale periodo ho maturano importanti competenze nei campi dell'organizzazione, della gestione del personale e delle retribuzioni, dei rapporti sindacali e delle contrattualistica aziendale e con gli Enti Concedenti.
Grazie alla mia esperienza, che nel contempo si era arricchita anche di conoscenze nei campi delle tecnologie applicate e del marketing, ho assunto il ruolo di Direttore Generale della società ATM di Ravenna, a seguito di una selezione pubblica della quale sono risultato vincitore. Da questo momento è maturata la mia esperienza di responsabilità nelle direzione generale di una azienda di TPL che è proseguita con la successiva nomina a Direttore Generale in AMT S.P.A di Verona e poi di ATV SRL, società nata dalla cessione dei rami di azienda del TPL di AMT SPA. (società che gestiva il TPL urbano, il servizio dedicato per i disabili, la sosta, la progettazione e realizzazione della tranvia) e APTV S.P.A. (società che gestiva il TPL extraurbano, i servizi atipici, scolastici e di noleggio), conservando anche l'incarico di Direttore generale di AMT S.P.A . In tutte le aziende in cui ho ricoperto l'incarico di Direttore Generale ho curato le relazioni industriali e coordinato gli uffici del personale collocati in staff, avvalendomi delle conoscenze e delle competenze maturate come direttore del personale.
Dal 01/01/ 2008 a seguito di accordi intercorsi, al momento della costituzione di ATV SRL, ho risolto il rapporto di Direttore Generale, assumendo quello nuovo di Vice Direttore, con contratto di durata maggiore e retribuzione invariata, in quanto il posto di Presidente, precedentemente coperto dall'ex Direttore di APTV, in conseguenza dell'applicazione della Legge Lanzillotta (riduzione dei consiglieri da sette a cinque), è stato ricoperto da un nuovo Presidente di nomina politica e quello di Direttore da altro ex amministratore. Dal 1 marzo 2012 Direttore generale di Seta Spa di Modena e dal 1 agosto 2013 Direttore operativo della medesima società.

La mia esperienza di ormai otto anni di direzione generale, oltre a quella maturata precedentemente

e consolidatasi come direttore del personale, ha formato anche la mia preparazione che è divenuta di tipo generalista improntata al governo dei processi ed all'efficienza ed efficacia della gestione. La conoscenza approfondita del mondo del TPL Nazionale ed Internazionale, dei rapporti con gli EE.LL., delle strategie di trasformazione delle aziende in relazione alle normative vigenti, dei processi di ristrutturazione e dei piani di innovazione sia tecnologici sia organizzativi, fanno parte del mio curriculum. Completano il mio profilo una spiccata capacità di relazioni esterne e uno spirito fortemente innovativo che ha prodotto, nelle aziende da me gestite, l'introduzione di tecnologie di avanguardia e di nuovi processi con risultati di assoluto rilievo..

ESPERIENZA LAVORATIVA

dal settembre 1982

APAM Mantova

- area di attività:
- trasporto su gomma urbano, suburbano ed extraurbano, servizio di noleggio, Gran Turismo, servizi atipici, con una flotta di 250 autobus e 400 dipendenti;
- rimozione forzata, pass ZTL e gestione parcheggi con servizio di controllo della sosta per conto del Comune di Mantova per circa 1.500 posti;
- manutenzione mezzi con attività di autoriparazione e revisione mezzi diesel per conto terzi;
- valore della produzione: 40 miliardi;

Sono stato assunto nella qualifica di Capo Ufficio – Liv. 3 – Legge 30/78, della costituenda Segreteria e Affari Generali. Nel 1987 mi è stato affidato l'incarico di legale dell'Azienda con rappresentanza in giudizio. Il 1° gennaio 1989 ho acquisito il Liv. 2 ad personam a seguito dell'applicazione del C.C.N.L. di categoria mantenendo invariate le mansioni.
Dal novembre 1989 sono stato inquadrato come Dirigente Segreteria, Personale, Pubbliche relazioni e Legale, dopo aver vinto il relativo concorso pubblico Durante la mia permanenza in APAM ho seguito diverse attività tra le quali:

- partecipazione alle attività necessarie, come promotore e responsabile dell'obiettivo, per il conseguimento della **certificazione ISO 9002 e 9001**, ottenute rispettivamente nel mese di dicembre 1997 e nel mese di dicembre 1999;
- responsabile del progetto finanziato dal Ministero del Lavoro sulle pari opportunità per promuovere la figura del conducente di linea attraverso un corso di formazione per 40 donne finalizzato al conseguimento della patente D con CAP; il progetto si è articolato in due indagini conoscitive, una interna e l'altra esterna, rivolta ai dipendenti e ai clienti con l'intento di verificare quale impatto avrebbe potuto avere un inserimento significativo di personale femminile nel ruolo di conducente di linea. L'esito delle indagini è stato reso noto nel convegno del 9 settembre 1998 "Chi trasporta chi", presieduto dal Vice Presidente del Comitato di Parità Nazionale Dr. Chiaromonte. Il progetto si è esaurito l'8 marzo 1999 con l'assunzione graduale di tutte le candidate risultate idonee. .
- collaborazione insieme al Direttore Generale e al Capo Progetto ad un progetto finanziato dalla Comunità Europea, denominato ECOVIA, nell'ambito del filone "LIFE" teso a sperimentare su Mantova alcune soluzioni alternative della mobilità. Il progetto si è esaurito nel

mese di gennaio 1999 con un convegno finale in cui sono stati resi noti i dati relativi alla sperimentazione fatta sul car-pool, il car-sharing e il park-ride. Nell'ambito del progetto si è voluto altresì sperimentare l'impatto del Decreto Ronchi sul City Manager in alcune Aziende mantovane. In prima persona ho studiato gli aspetti relativi ad una adeguata copertura assicurativa dei trasportati nel car-pool.

- Abbiamo realizzato in Azienda un sistema di copertura assicurativa, primo in Italia, con premio a chilometro comprensivo delle garanzie di incendio e furto, atti vandalici, rottura cristalli, con franchigia di L. 10.000.000 e gestione della liquidazione sinistri in pool tra ufficio Responsabilità civile dell'Azienda e l'ufficio di liquidazione danni della Compagnia Assicuratrice. A tale sistema si è giunti a seguito dello studio di quello analogo attuato in Germania dove mi sono recato, anche per conto di Federtrasporti, per analizzarlo, incontrando i rappresentanti delle associazioni tedesche. Innovativa,anche la procedura di gara basata su la offerta tecnicamente più vantaggiosa e senza base d'asta, confrontando diverse forme di copertura.
- partecipazione alle attività di trasformazione dell'Azienda in SPA avvenuta nel 1996 occupandomi di ipotesi di societarizzazione di attività dell'Azienda, quali le officine, il noleggio, la rimozione forzata e la gestione parcheggi, curando in particolare gli aspetti contrattuali derivanti dai CCNL applicabili alle diverse tipologie di attività.
- in collaborazione con la Direzione nel 1991 ho realizzato la carta dei servizi, oggi della mobilità ed ho istituito il numero verde per informazioni e reclami
- concepito ed attuato il sistema di rilevazione automatizzato delle non conformità che è stato gestito dal settore diretto insieme alle politiche della qualità e alla attività formativa del personale.
- Istituito ed organizzato gli ausiliari del traffico nella gestione dei parcheggi già dal 1992-1993 quando l'onorevole Galletti presentò il relativo progetto di legge, regolarizzando la situazione in collaborazione con il Comando dei Vigili Urbani con l'entrata in vigore della Legge Bassanini.
- nell'ambito delle politiche del personale predisposto un programma massiccio di prepensionamento di 100 addetti, regolarmente attuato con sostituzione dei pensionati attraverso assunzioni con contratto di formazione e lavoro. La suddetta operazione, contrattata con le organizzazioni sindacali, ha consentito una rilevante riduzione dei costi del personale.
- Definiti ed attuati, unitamente al Capo Ripartizione del Personale e al responsabile della Assicurazione della qualità, tutti i progetti formativi per il personale.
- definita una politica di Marketing regolarmente attuata partecipando come Azienda, con un proprio stand, a due fiere tenutesi a Mantova e nella Provincia, per la promozione del trasporto pubblico.
- impegnato in uno studio con una Società italiana di consulenza per valutare il posizionamento competitivo della Azienda sul mercato, gli scenari futuri del mercato, le opzioni societarie possibili.
- direttore dell'House Horgan Aziendale "Il Corrierino", pubblicazione con frequenza bimestrale con iscrizione nell'elenco speciale dei giornalisti – pubblicisti consiglio regionale della Lombardia;
- Insieme con i colleghi dirigenti abbiamo impostato ed attuato un sistema di controllo di gestione tutt'ora in uso.
- Progettato ed attuato un programma di interviste a tutto il personale(intervista al singolo dipendente) per registrare il clima aziendale a cui ha fatto seguito un programma di interventi di miglioramento anche di tipo organizzativo, con successivo consolidamento della procedura adottata.

dal gennaio 2001

ATM Ravenna

- area di attività: servizio di linea urbano, suburbano ed extraurbano,servizio di noleggio con licenza ed in fuori linea.
- gestione della sosta nella città di Ravenna con circa 2000 stalli, provvedendo anche al controllo con gli ausiliari del traffico
- gestione servizio di traghetto su dighe foranee tra Marina di Ravenna e Porto Corsini e sul fiume Reno in S. Alberto.
- dipendenti: 240
- valore della produzione: 13.194.000,00 euro.

Incarico di Direttore dell'Azienda Trasporti e Mobilità di Ravenna dove avevo partecipato ancora prima di assumere l'incarico di Direttore, in qualità di consulente, alla trasformazione dell'Azienda in S.P.A

Durante il mio incarico si è provveduto alla riorganizzazione dell'Azienda: organigramma, Piano Industriale triennale, servizio urbano e traghetto oltre all'avviamento delle procedure per l'ottenimento della certificazione **ISO 9001 VISION 2000 e ISO 14001**, successivamente ottenute dall'Azienda. In particolare ho collaborato, insieme al Capo Movimento e Traffico e ad uno Studio Professionale di Milano, alla impostazione e alla redazione di linee guida per il Piano del Trasporto Pubblico Urbano, organizzando il servizio in città con mezzi di 8 mt. a metano acquistati appositamente dopo ampia ricerca di mercato: il piano è tutt'ora in fase di implementazione, con l'acquisto di ulteriori nuovi mezzi di 8 mt. a metano, perché ritenuta la soluzione più adeguata per la città di Ravenna.

costituita una società consortile con i Privati (cooperative esercenti quote parti del servizio ATM in sub-affido e anche di altre società di trasporto) in cui ho assunto le funzioni di Vice Presidente. Tale società ha successivamente partecipato alla gara per l'assegnazione del servizio sul bacino urbano ed extraurbano di Ravenna, vincendola. Il modello di società costituito è stato preso in considerazione da una Legge Regionale dell'Emilia Romagna ed oggi sta trovando ampia applicazione anche in altre realtà regionali. Avviato il processo di fusione delle Aziende Romagnole contribuendo alla stesura dei primi documenti a partire dal 13 dicembre 2001in Rimini. Progetto attuato nel 2011..

Ho partecipato al progetto Regionale denominato Stimmer per lo studio e la successiva realizzazione di un sistema di bigliettazione elettronica senza contatto con tariffe integrate su base Regionale(gara unica). In tale contesto ho maturato una grande esperienza sui sistemi di bigliettazione elettronica e sulle implicazioni di tipo normativo/contrattuale riguardanti il personale viaggiante.

Riorganizzato il servizio di trasporto del traghetto nel periodo stesso raddoppiando i ricavi ed ottenendo dalla Regione Emilia il riconoscimento che tale servizio, in quanto sostitutivo della linea su gomma, andava contribuito come servizio minimo sulla scorta del numero di chilometri che si sarebbero dovuti effettuare con autobus. Nelle relazioni industriali ho affrontato per la prima volta le problematiche connesse alla contrattualistica del personale di navigazione.

Nel primo anno di Direzione a Ravenna ATM ha conseguito un utile di euro1.007.000 dopo le imposte.

dal marzo 2002

AMT Verona

- area di attività: servizio urbano
- trasporto disabili
- gestione e controllo della sosta in superficie ed in struttura

- gestione del progetto tranvia
- dipendenti: 405
- valore della produzione: 28.853.000 euro.

Incarico di Direttore Generale di AMT Verona durante il quale ho raggiunto i seguenti principali obiettivi:

- certificazione qualità **ISO 9001 Vision 2000;**
- predisposizione Bilancio Sociale di Impresa con riferimento **allo standard SA8000**
- rinnovo della flotta introducendo i mezzi a metano;
- progettazione e realizzazione impianto di metano;
- acquisto e realizzazione nuova biglietteria;
- riorganizzazione dell'officina;
- realizzazione nuovo impianto di lavaggio;
- rifacimento impianto di erogazione gasolio;
- riorganizzazione dei servizi aggiuntivi;
- dotazione dei mezzi con emettritrici a bordo di biglietti;
- realizzazione di sistema di controllo satellitare della flotta con informazione al pubblico mediante paline e pensiline intelligenti e SMS nelle paline normali;
- videosorveglianza a bordo autobus con collegamento alla centrale operativa del comando dei vigili urbani;
- avviamento del sistema di bigliettazione senza contatto chiamato MOVER reso operativo sul servizio urbano nel giugno 2008;
- attività di controllo dei titoli di viaggio in collaborazione con la polizia municipale per ridurre drasticamente il fenomeno della evasione;
- aumento costante dei ricavi e del numero dei passeggeri trasportati con raggiungimento di significativi risultati di bilancio: dopo le imposte 10.200.000 euro nel 2005; 2.900.000 euro nel 2006 di cui è stato dato ampio risalto sul "sole 24 ore"
- istituito il servizio di sosta su strada per 6.000 stalli, mediante parcometri con emissione anche di biglietti dell'autobus, pagamento telefonico e mediante tessera a scalare;
- controllo della sosta mediante ausiliari del traffico, dipendenti dell'Azienda;
- funzione di RUP per i due lotti della tranvia;
- risoluzione del contratto per la realizzazione della tranvia con l'ottenimento di un risarcimento di 25.500.000 euro, con eliminazione delle riserve per una cifra di eguale importo;
- accorpamento del primo e secondo lotto in un unico lotto finanziato al 60% per un importo complessivo di 124 milioni di euro (L. n. 211/90) IVA esclusa;
- ottenimento dell'approvazione di un Piano di Riqualificazione Urbana del deposito e uffici di AMT in area commerciale e abitativa, con l'obiettivo di ricavare le risorse necessarie per costruire un nuovo deposito e officina.
- Assorbimento per incorporazione di AMT servizi di proprietà al 100% di AMT SPA, esclusivamente dedicata allo svolgimento della gestione della sosta(due aree di parcheggio delimitate) e del trasporto disabili.
- Liquidazione della SITRAM SRL partecipata al 25% da RATP International e al 75% da AMT SPA dedicata esclusivamente alle attività di progettazione.
- Tali ultime attività mi hanno impegnato in una trattativa serrata con le organizzazioni sindacali per definire le modalità di passaggio da una società ad una altra, la retribuzione ed i contratti di categoria applicabili. Altrettanto importante dal punto di vista delle relazioni industriali, l'acquisizione del consenso delle organizzazioni sindacali per l'utilizzo delle tecnologie di videosorveglianza e del controllo satellitare.

dal dicembre 2006

ATV Verona

- area attività: trasporto pubblico rete urbana ed extraurbana
- servizio di noleggio con conducente
- servizi scolastici
- servizi G:T
- dipendenti: 800
- mezzi 600 e 20 Ml di km/vettura
- valore della produzione: 67.400.000 euro.

Incarico di Direttore Generale di ATV SRL (società nata dal conferimento dei rami d'azienda del TPL di APTV SPA e di AMT SPA) che si è aggiunto a quello di AMT SPA operante nella gestione della sosta e nella progettazione di infrastrutture.
Le due società hanno conseguito entrambe un utile nel primo anno di esercizio.
All'attuazione dell'integrazione tra le due aziende si è provveduto mediante una Commissione costituita dai Direttori e Presidenti delle due aziende, da due esperti nominati dall'Amministrazione Comunale e Provinciale e da due Advisor di grande rilievo quali KPMG e AXTERIA L'esperienza è stata notevole, avendo avuto appunto la possibilità di collaborare con grandi esperti in materia, e ha sicuramente accresciuto la mia professionalità. Nella fase preparatoria alla cessione dei rami di azienda TPL delle due società madre ho condotto una serrata trattativa sindacale per definire quale personale(qualifiche ed entità) dovesse rimanere in AMT e quale dovesse essere trasferito in ATV ed in particolare il trattamento economico e normativo da applicare, rinviando per espressa disposizione degli azionisti(Comune e Provincia) ogni discussione relativa al trattamento da applicarsi in ATV ad i nuovi assunti.
Nell'anno di gestione di ATV sono stati conclusi importanti accordi sindacali da applicare ai nuovi assunti in ATV e per integrare i contratti delle due Aziende di origine. In particolare è stato previsto per i nuovi assunti un trattamento economico e normativo in linea con le disposizioni del CCNL di categoria. Avviato un progetto di integrazione dei trattamenti economici e normativi previsti nelle due aziende madri attraverso una re-ingegnerizzazione della busta paga e una ridefinizione delle indennità legate ad effettive prestazioni. Il progetto per la sua complessità è stato sottoposto al vaglio di una qualificata società di consulenza che lo ha avallato così fortificando la volontà del Consiglio di Amministrazione di ATV. Una prima applicazione delle linee guida per un trattamento economico e normativo unico è stata convenuta con le organizzazioni sindacali per il personale ispettivo par.193.
Attuato in linea con gli anni precedenti un mirato controllo dei titoli di viaggio, in collaborazione con la Polizia Municipale, ottenendo lusinghieri risultati.
Incrementato il livello di sicurezza sugli autobus, attraverso l'implementazione dell'utilizzo della videosorveglianza a bordo di 87 autobus urbani, con collegamento diretto alla Centrale Operativa dei Vigili Urbani e su 60 autobus extraurbani.
Aumentato il valore della produzione di 2.500.000 di euro con evidente incremento degli incassi da titoli di viaggio.
Acquisto di 20 nuovi autobus in autofinanziamento.
Avviato il processo di integrazione delle linee e delle tariffe urbane ed extraurbane i cui effetti dovranno vedersi nell'ambito della durata del Piano Industriale redatto dagli Advisor e approvato dai Consigli Comunale e Provinciale nel triennio 2007-2009. Nel 2007 e' conseguita la **certificazione del sistema qualita' in conformita' allo standard ISO 9001:2000 e successivo adeguamento nel 2009 allo standard ISO 9001:2008**

dal gennaio 2008

ATV Verona

- area attività: trasporto pubblico rete urbana ed extraurbana
- dipendenti: 800
- mezzi 600 e 20 Ml di km/vettura
- valore della produzione prevista: 68.500.000 euro.

Nell'incarico di Vice Direttore Generale, mi sono occupato principalmente delle gare di TPL nel Veneto ed anche fuori dal Veneto (vedasi Mantova e Modena per l'acquisto del 49% capitale azionario – a Mantova abbiamo partecipato alla gara a Modena no), sviluppando ipotesi di alleanza nell'ambito del panorama italiano ed europeo. In particolare, facendo parte del gruppo dei Direttori di ASSTRA ho collaborato alla predisposizione di un documento di commento del nuovo regolamento Europeo di grande importanza e della societarizzazione dei servizi non di TPL alla luce della normativa in essere (Europea, Legge Finanziaria, Legge Regionale, ecc.).
Ho altresì seguito in modo specifico l'introduzione del nuovo sistema di bigliettazione senza contatto, chiamato MOVER, che prevede l'introduzione, sul servizio urbano, ed anche extraurbano di una tessera contact-less per gli abbonati ed anche , sul medesimo supporto,di un borsellino elettronico, novità assoluta nel campo nazionale; il sistema che prevede anche il mantenimento del supporto cartaceo per i biglietti, è stato abbinato ad una fase di sperimentazione dell'obbligo in urbano, della salita dalla porta anteriore e all'obbligo di validazione dei titoli di viaggio con massimizzazione del controllo visivo e sociale ai fini della lotta all'evasione. All'introduzione del sistema MOVER sono state abbinate diverse iniziative di marketing e Co-marketing e di gestione che ne hanno enfatizzato l'avvio e dovranno contribuire al suo consolidamento anche in termini di applicazioni multi servizio. A seguire si è realizzata l'integrazione tariffaria sull'intero bacino della Provincia di Verona. Ho svolto le funzioni di RUP dell'intero progetto del valore di 5.000.000 di euro. Coordinata l'integrazione su piattaforma Major dei processi di pianificazione, vestizione , rendicontazione del servizio e trasmissione dati per la elaborazione delle buste paga. Il sistema è già operativo, mentre è in fase di sperimentazione per la trasmissione dati all'ufficio personale.
In questo contesto ho poi seguito la trattativa sindacale che è stata avviata in fase preliminare ed ha portato alla condivisione del progetto da parte delle strutture del movimento. Ho individuato e coordinato il consulente con cui insieme ad altri dirigenti è stato studiato ed avviato il sistema MOVER con una campagna di marketing ed è stata costruito un sistema di integrazione tariffaria attuata dal primo settembre 2010. A tale proposito è stato organizzato un convegno a Verona nei giorni 20/21 novembre 2008 che ha registrato una grande partecipazione ed un vivo interesse per il sistema presentato. Il sistema Mover con l'introduzione del borsellino elettronico(novità assoluta nel panorama Italiano) ha ricevuto il premio T-PLUS da parte della rivista specializzata Mobility lab in occasione dell'evento UITP Transport Regional Day tenutosi a Verona.
Per la mia specializzazione originaria sono stato incaricato della gestione delle relazioni industriali e dei rapporti con le organizzazioni sindacali (in Azienda sono rappresentante sei sigle sindacali).
Referente e responsabile per conto di ATV insieme agli Ing Piovesan e Cobelli di due progetti finanziati dalla CE: l'autobus del futuro e Central Europe. Mentre il primo è in corso da due anni. Il secondo è in attesa di ottenere approvazione con il relativo finanziamento.
Avviato, costruito e concluso un accordo di collaborazione tecnologica e non solo con l'agenzia della mobilità della Slesia (Polonia) KZGOUP di Katowiche. La sottoscrizione dell'accordo è avvenuta in occasione della Fiera di Expo Silesia a Sosnowiec in Polonia nei giorni 20/21 maggio 2010 a cui ATV ha partecipato insieme ai fornitori del sistema Mover con uno stand di 450 mq. Nell'occasione le autorità locali hanno attribuito due premi all'azienda.
Ottobre 2011: Consulente per la Amministrazione Provinciale di Pavia in tema di mobilità, trasporti, gare per il TPL e tecnologie collegate.

Novembre 2011: Coordinatore del comparto trasporti della Fondazione Fonservizi, che gestisce i

contributi versati dalle varie aziende esercenti servizi pubblici per gli enti locali, finalizzati alla formazione del personale dipendente. Il compito del comparto autorizzare il finanziamento dei progetti presentati dalle aziende di trasporto, che soddisfino i requisiti previsti ed ottengano un punteggio sufficiente secondo criteri predefiniti.

Gennaio 2012 indicato, da tre professori universitari della Università di Bologna, insieme ad altri due candidati, come idonei a ricoprire la posizione di Presidente di TPER di Bologna e lasciando al Sindaco del Comune stesso la scelta. Scelta ,poi,fatta a favore di un candidato non segnalato dalla commissione tecnica.

Dal 1 marzo 2012 direttore generale di SETA SPA, società costituita a seguito della incorporazione di Tempi Piacenza in ATCM di Modena .e la cessione di AE di Reggio Emilia e del ramo trasporti di ACT sempre di Reggio Emilia ad ATCM di Modena. Società partecipata anche da Soci privati tra cui RATP DEV. Oltre a svolgere le funzioni di direttore generale ho la direzione dell'esercizio automobilistico, risulto gestore del servizio ai sensi del Reg. UE 1071/2009 ed ad interim coordino le cinque officine di manutenzione operanti nei territori serviti, coardun particolare riguardo agli adeguamenti relativi alle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, anche in riferimento ad un possibile **adeguamento agli standard BS OHSAS 18001:2007**

Dal 1 agosto 2013 a seguito di riorganizzazione aziendale ho assunto le funzioni di direttore operativo con responsabilità diretta della manutenzione, esercizio servizi su gomma e filoviari e della attività commerciale, con condivisione dei progetti speciali con lo Amministratore delegato.
Conseguita nel 2012 la **certificazione ISO 9001:2008 per le Unita' Operative di Modena, Reggio Emilia, e Piacenza e ISO14001:2004 per Modena e Piacenza**

Seta SPA

- area attività: trasporto pubblico rete urbana ed extraurbana nei territori di Modena, Reggio Emilia e Piacenza
- dipendenti: 1070
- mezzi 930
- rete esercita di 30.000.000 di km/vetture
- valore della produzione prevista: 100.000.000 di euro.

DATI PERSONALI

- Nato a Cavriana MN) il 04.10.1953
- Coniugato con tre figli
- Laureato in Giurisprudenza presso l'Università di Bologna con 106/110.
- Abilitato alla libera professione previo superamento degli esami di procuratore legale presso la Corte di Appello di Bologna.
- Dal 1° novembre 1989 inquadrato come Dirigente
- In possesso dell'attestato di idoneità professionale per dirigere l'attività di trasporto viaggiatori su strada sul territorio nazionale ed internazionale;
- conoscenza lingua Francese ed in corso di apprendimento della lingua Inglese indispensabile nei rapporti internazionali.
- Conoscenza dei programmi word , open office ,excel e power point

MEMORIE, PRESENTAZIONI, LEZIONI

- 1990 Relatore al Convegno promosso dalle Associazioni Industriali e Associazioni Dirigenti di Mantova "La formazione tra pubblico e privato".
- 1990 Sirmione (BS) – Convegno promosso da Pubblitecnica SPA. Relatore sul "Funzionamento della Commissione Amministratrice".
- 1991 Corso residenziale trasporti promosso dalla CISPEL Lombardia sul tema "Gli addetti al Movimento: la necessità di una adeguata formazione per una migliore qualità interna ed esterna". Intervento e relazione sugli "obiettivi". Resoconto dell'esperienza dell'intervista al personale come strumento di rilevazione dell'attività svolta ed in particolare per il personale viaggiante come modo per individuare l'opinione sulla qualità del servizio, che, a loro avviso, hanno i clienti dell'Azienda. Esperienza citata nella Rivista quadrimestrale "Azienda pubblica teoria e problemi di Management" – numero 1 aprile 1996 – edita da Giuffrè.
- 1994 Convegno Federtrasporti. Relazione "Ipotesi tariffaria per l'Assicurazione RCA basata sulla percorrenza chilometrica degli autobus".
- 1995 Bruxelles Convegno della UITP "Managing Liability in Public Transport". Relatore in rappresentanza della Fedetrasporti "La gestione della responsabilità nei Trasporti Pubblici – L'esperienza italiana".
- 1995 Seminario Pubblitecnica. Relatore su "La responsabilità Civile con particolare riferimento alla RC Autoveicoli".
- 1995 Giornata di studio Federtrasporti. Relatore su "Analisi dei dati relativi all'uso del capitolato tipo", dei risultati conseguiti o dei suggerimenti proposti.
- 1995 Convegno Federtrasporti sulla sicurezza DL 626/90. Relatore su "Regolamento di sicurezza e casi di formazione sotto il profilo delle relazioni industriali".
- 1996 Convegno Federtrasporti. Relazione su "Profili di trattativa negoziata con preselezione. Rapporti fra legislazione interna e comunitaria".
- 1997 Convegno promosso da Federtrasporti e CTP Napoli: relatore su "Contratto e danno: professionalità e capacità gestionali. Fattori vincenti".
- 1998 Convegno promosso da ANCIS e ANAC nell'ambito delle manifestazioni del BIT – Fiera di Milano. Relatore su "Certificazioni ISO 9000 e carta dei servizi". L'esperienza dell'APAM di Mantova.
- 1998 Convegno promosso da ANAC di Milano, relatore sul "premio di risultato".
- 1999 Convegno promosso da Federtrasporti a Salerno sui "Rischi del Trasporto pubblico locale". Relatore sul tema "Sistema premiante e Risk Management".
- 2000 relatore in un convegno svoltosi a Ravenna sulle Assicurazioni
- 2002 relatore del Convegno "TPL e Assicurazioni – evoluzione normativa".
- 2005 relatore nel Convegno a Verona su "Rischi e assicurazioni in global service".
- 2006 coordinatore del Convegno a Milano organizzato da ASSTRA sulle Assicurazioni "Gestione dei sinistri alla luce del Regolamento sull'indennizzo diretto – DPR 254/2006".
- 2007: a Napoli presentata relazione sulla "Gestione della sicurezza a Verona sugli autobus e nei locali aziendali" nell'ambito del Convegno promosso da UITP sul tema specifico della sicurezza sui mezzi di trasporto.
- 2008: relatore al Convegno di ASSTRA sulle Assicurazioni a Cagliari, dove è stato presentato il modello ATV e le motivazioni tecnico-giuridiche che hanno consentito di evitare la gara per gli autobus extraurbani.
- 2009: relatore al convegno di ASSTRA a Roma 22/23 ottobre" dove vai se il rischio non ce lo hai" con l'intervento-innovazione e cambiamento: l'energia del futuro.
- 2009: Milano- 5 novembre- centro congressi intervento al convegno Quid innovation- MOVER

compie un anno- i risultati l'evoluzione le prospettive.

- 2009 18/19 novembre Verona-Regional Transport Day: relatore su la gestione delle informazioni come strumento di successo: case history, l'esperienza di ATV Verona.

Partecipazione alla tavola rotonda sul ruolo dei circoli ricreativi.

- 2009 Bologna 24 novembre relatore al convegno internazionale promosso dalla Regione Emilia Romagna e da ASSTRA dal titolo" verso il nuovo PRIT-qualità del TPL: dalla certificazione della qualità alla certificazione dei servizi"
- 2010 20/21 maggio relatore al convegno internazionale di Silesia Komunicacja Polonia dal titolo pratical application of the proovision of regulation CE no 1370/2007 on the example of Verona Italy.
- 2010- presentazione del documento il contratto di servizio, redatto da un comitato ristretto di direttori, coordinato dallo scrivente e dallo avvocato Alessia Nicotera vice-direttore di ASSTRA
- 2010 Roma- coordinatore e relatore al convegno annuale sulle assicurazioni" rischi e opportunità, lasci o raddoppi". Relazione introduttiva sui rapporti tra TPL e INAIL
- 2011- Convegno Magna Carta a Roma: relatore sul tema: l'innovazione tecnologica in ATV di Verona
- 2011- Rimini-International bus expo-6/7/8 ottobre- Relatore sul tema: il rilancio del TPL nelle città attraverso le nuove norme di privatizzazione/liberalizzazione e attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie che pongono il cliente al centro degli interessi aziendali.

PARTECIPAZIONI

- ho collaborato con la Federtrasporti ed oggi con Asstra, facendo parte del Comitato Tecnico Sindacale e successivamente della Commissione Orario di Lavoro e della Commissione sulla Comunicazione e del Gruppo di Assicurazioni Sicurezza e Osservatorio prezzi; nel 1998 sono stato nominato coordinatore per Federtrasporti del gruppo di lavoro: orario di lavoro, nell'ambito del Comitato Tecnico Sindacale, che si è occupato degli aspetti giuridico normativi.
- ho fatto parte della Redazione della rivista Trasporti Pubblici – T.P. sulla quale sono stati pubblicati alcuni miei articoli sull'organizzazione e su iniziative di marketing. Ho curato in particolare due rubriche: "Consigli per gli acquisti" e "Botta e risposta".
- ho partecipato, nel 1992, alla realizzazione del Nuovo Codice della Strada "edito da A.P.A.M." in collaborazione con il Dr. Mario Abate, Presidente Tribunale di Mantova e l'Avv. Norberto Rossi.
- componente del Comitato dei Direttori di ASSTRA e sino al 31.12.2007 del Comitato delle Aziende che progettano e costruiscono tranvie (in collaborazione con ASSTRA e Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture), oltre che del Comitato Appalti.
- collaboratore del Pool della qualità e dei trasporti, gruppo nato grazie a Soges di Torino in collaborazione con alcune aziende di trasporti pubbliche e private. Il pool si è occupato delle seguenti tematiche:
  - progetto GEIE. Gruppo di interesse economico;
  - indagine retributiva sui ruoli chiave nelle Aziende di trasporto;
  - sviluppo degli indicatori di Benchmarking;
  - contratti di servizio.
- Membro del comitato direttivo di Club Italia, che si occupa prevalentemente delle tecnologie di AVM e Ticketing; organizzato un convegno a Verona nel mese di novembre 2008 di presentazione del sistema di bigliettazione elettronica a Verona che ha registrato una notevole partecipazione
- ho fatto parte del "EQT Group" promosso dalle Ferrovie Nord Milano a seguito della

realizzazione del progetto Europeo "Eguaglianza e Qualità nella gestione del cambiamento organizzativo". Il gruppo ha come finalità di promuovere lo sviluppo nelle politiche di parità nelle Aziende di trasporto.

- Vice coordinatore del comitato dei direttori da due anni(2010/2011) a seguito di elezione da parte dei colleghi. Il gruppo ha presentato due importanti lavori: i costi standard e il contratto di servizio.
- Componente della commissione risk management di ASSTRA, in tale ruolo ho partecipato alle trattative con ISVAP ed Ania
- Componente del comitato degli infortuni sul lavoro in confindustria(Finco) dal 2011
- Componente della commissione UITP denominata SMEG(Social Matter Expert Group) che si occupa delle gare nel TPL valutando gli aspetti di responsabilità sociale di impresa includi bili nei bandi di gara e soprattutto come misurarli in una procedura di assegnazione mediante il criterio dell'offerta economicamente vantaggiosa. In particolare oltre agli aspetti ambientali sociali e societari si occupa dello sviluppo delle risorse umane sia dal punto di vista retributivo che formativo, promuovendo la tutela della dignità del lavoratore nella Impresa.
- Partecipo in rappresentanza di ATV alle attività" UITP Survey on attractiveness of job" che si ripromette attraverso la compilazione di uno specifico questionario di rilevare lo stato dell'arte nel settore Trasporti. Gli esiti dell'indagine verranno resi noti solo ai partecipanti all'iniziativa.
- Componente dal 2007 della commissione sul traffico costituita dall'ACI delegazione di Verona.
- Partecipato al gruppo ristretto di ASSTRA che ha condotto e concluso un accordo quadro con le Associazioni dei consumatori per il TPL
- 7/8 ottobre 2011 Relatore al forum IBE di Rimini sul tema:il rilancio del TPL nelle città alla luce delle nuove norme di privatizzazione e liberalizzazione e attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie che pongono il cliente al centro degli interessi aziendali.
- Componente del comitato di gestione di Club Italia.
- Consigliere di amministrazione di SMC Srl società di Trasporti partecipata da Seta di Modena.

Aggiornamento Professionale

Oltre alla partecipazione ai convegni in qualità di relatore ho avuto modo di accrescere la mia professionalità attraverso corsi e convegni specialistici relativi alle tematiche del controllo di gestione , delle politiche del personale, della gestione per obiettivi, della manutenzione, degli appalti pubblici e della contrattualistica in genere, della progettazione e gestione di infrastrutture. In qualità di direttore negli ultimi 10 anni ho avuto modo di seguire le manifestazioni biennali della UITP e le assemblee annuali di ASSTRA, occasioni straordinarie per conoscere operatori Italiani e stranieri del TPL con cui confrontarmi.

ATTESTAZIONE DI POSSESSO DEI REQUISITI RICHIESTI DALL'AVVISO DI OPPORTUNITA' PROFESSIONALE RIF. ES 40910 PUBBLICATO IL 26.08.2013

COME ESPOSTO IN PRECEDENZA, SI EVIDENZIA IL POSSESSO DEI SEGUENTI REQUISITI RICHIESTI:

LAUREA IN GIURISPRUDENZA;

ESPERIENZA DIRIGENTE E DIRETTORE AZIENDE DI TRASPORTO PUBBLICO;

DESIGNATO DAL C.D.A. DI SETA SPA QUALE GESTORE DEL TRASPORTO D'IMPRESA AI SENSI DEL REG. REG. CE/1071/2009 , IN QUANTO IN POSSESSO DELL'ATTESTATO DI IDONEITA' PROFESSIONALE ALL'ESERCIZIO DEL TRASPORTO NAZIONALE E INTERNAZIONALE RILASCIATO DAL MINISTERO DEI TRASPORTI E INFRASTRUTTURE E DEGLI ALTRI REQUISITI NECESSARI;

ATTESTAZIONE DI FREQUENZA CORSO FORMAZIONE DIRIGENTI EX-ART. 37 D.LGS. N. 81/2008;

CONOSCENZA NORME E COMPETENZE ORGANIZZATIVE SUI SISTEMI DI GESTIONE IN CONFORMITA' AGLI STANDARDS ISO 9001, BS OHSAS 18001, ISO 14001, SA 8000

Informativa sulla privacy: Ai sensi e per gli effetti di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, sono informato che i dati da me forniti verranno trattati con modalità cartacee e informatizzate e non formeranno oggetto di alcuna diffusione al di fuori del procedimento di selezione in corso. In qualunque momento potrò esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto sopra citato, contattando il titolare del trattamento dei dati personali

Consenso – Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, esprimo il consenso al trattamento dei dati sopra comunicati.

X Do il consenso ☐ **Nego il consenso**

Data 04 settembre 2013 Firma .....

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (ART. 46 DPR 445/2000)

Avvalendomi della facoltà concessa dall'art. 46 D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.

Data 04 settembre 2013 Firma .....

ALLEGATO: COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA'