



Revisione del
05/09/2019

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ABBONATI

resa ai sensi dell'art. 13 E 14 REG. UE N. 2016/679

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 e il D.lgs n. 196 del 30/06/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In Particolare **Start Romagna S.p.A.** è tenuta a fornirLe alcune informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili.

TITOLARE

Il Titolare" del trattamento è **Start Romagna S.p.A.** avente sede in Via A.Spinelli 140, a Cesena nella persona del Direttore Generale Ing. Giampaolo Rossi.

DPO o RPD – Responsabile Protezione dei Dati

Start Romagna S.p.A. ha nominato il RPD (DPO) che potrà essere contattato al seguente recapito: dpo@startromagna.it

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

FINALITA' DEL TRATTAMENTO: La raccolta ed il trattamento dei dati di cui alla presente informativa è finalizzata al rilascio del titolo di viaggio per l'accesso al servizio di Trasporto Pubblico Locale della rete di Start Romagna, anche attraverso la verifica del soddisfacimento delle condizioni per l'erogazione del titolo medesimo, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge o regolamenti. I dati potranno altresì essere utilizzati per invio di comunicazioni o altro materiale informativo relativo ai servizi di cui è cliente nonché per analisi statistiche che vengono realizzate in forma aggregata ed anonima (cioè senza l'utilizzo di dati identificativi).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

ACCESSIBILITÀ DEI DATI

Nell'ambito della struttura del Titolare i Suoi dati sono accessibili agli addetti dell'Ufficio Abbonamenti, del Settore Amministrativo, dell'Ufficio Protocollo e Segreteria, dell'Ufficio Qualità, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), dell'Ufficio IT; tali soggetti sono autorizzati al trattamento e adeguatamente istruiti.

I dati sono resi accessibili a soggetti esterni della cui collaborazione Start Romagna S.p.A. si avvale e a cui la stessa ha conferito nomina a "Responsabile del trattamento" o ha stretto accordi di cotitolarità per i trattamenti di dati che si rendono necessari nella fornitura del servizio di trasporto richiesto quali:

- Aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni di merci e le pratiche doganali;
- Aziende di trasporto partner;
- Società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali;
- Liberi professionisti per gli adempimenti amministrativo contabili;
- Ente di certificazione.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

In aggiunta alle comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate ai seguenti soggetti terzi:

- Enti pubblici (Province di Rimini, Ravenna, Forlì/Cesena - Autorità di Bacino - Regione Emilia-Romagna – Comune di residenza - Autorità sanitarie - Uffici fiscali ecc.);
- Istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- Amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- Organi di controllo e vigilanza

L'identità dei soggetti esterni che forniscono i servizi qui elencati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento (e/o al Responsabile del trattamento ove nominato).

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

CONSERVAZIONE

Tutti i dati predetti e gli altri costituenti il Suo stato di servizio saranno conservati per le finalità di cui alla presente informativa e per il tempo indispensabile al loro perseguimento o, per i casi in cui ciò sia previsto, nei termini perentori stabiliti dalla Legge.

In ogni caso, i dati non saranno conservati per un periodo superiore a 4 anni a decorrere dalla data di cessazione della validità dell'abbonamento.

LIBERTÀ DI RILASCIARE DATI E CONSENSO, CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

Il conferimento dei dati minimi richiesti è obbligatorio per poter usufruire dell'abbonamento. L'eventuale rifiuto di rispondere comporta l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali e/o di erogare i servizi richiesti.

Non esiste nell'ambito del presente trattamento un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 Reg. UE 2016/679.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

- diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);

diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18)
diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21)
diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22).

Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Cesena, 5 settembre 2019
Prot. 22098/19



Il Direttore Generale
Ing. Giampaolo Rossi

